Confidential

Butler Vietnam LTD

Investor Presentation

December 2024



Money should not be the purpose of life,
Real freedom of living begins with Butler Service AUM Vietnam ?

At Butler Vietnam, we are committed to helping you find lasting solutions to your clients' recruitment needs. We only represent experienced candidates, as we know that our clients expect the highest level of service from their client's household staff. Our candidates have worked in some of the most prestigious households and real estate in VN, ASIAN, USA and abroad. Are you looking for professional Butler staff in the country? A housekeeper, restaurant manager, domestic couple, housekeeper, driver, gardener, babysitter, caretaker, nurse midwife, maid maid, personal assistant senior – executive assistant, cook or personal chef?

Butler Service – BUTLER FOR YOU - AUM

The butler is a key element in a team of professionals striving to deliver a level of personalized service that exceeds not only the expectation of the client but will add his personal attributes to enhance the service provided within the private residence or hotel.

A professional butler should be discreet, confident and be able to converse freely with the principles and retain at all times a professional demeanor.

We Are Continuously Adding To Our Extensive Talent Database?

The majority of our candidate base is through internal referrals, from BAHS clients and other BAHS candidates.

Our international household staffing agency is constantly increasing our database of high-quality candidates through cross referrals from relocating or potential relocating candidates, giving us the widest reach in the domestic staffing industry worldwide.



International Locations

https://bahs.com/locations/

FOUNDER & CEO

THIERRY LY BUTLER



Ly Thai Thien (Nickname: Thierry Ly Butler) - Founder & General Director of Butler Group Vietnam chooses for himself the value of life always serving and giving positive values and inspiring the Vietnamese Butler community in particularly in Vietnam and the world in general through the most quality and practical training programs in harmony with cultural enthusiasm. Europe and The East to train the Vietnamese Butler Butlers gain the knowledge that comes into life and respect the Butler as an instrument for every citizen who wants to follow..

Graduated with MBA in Hospitality and HUTECH Technology in Melbourne, Australia and HUTECH IT University in HCMC. He has more than 24 years of experience in the Hospitality industry and managing 5-star hotels and restaurants in the country and abroad. Wishing to bring the profession of Butler of Vietnam to the world and bring the world to Vietnam so that they can know the Vietnamese people through the experience of international quality, sophisticated and rich training programs. Vietnamese national culture

At Butler Institute International - Van Lang University, Vietnam. We liken him to a silent flame and represent Vietnamese youth with passion, enthusiasm, dare to speak, dare to do, and dare to take responsibility. That fire will be a guide for the breakthroughs of Butler Institute International in particular and Butler Group Vietnam in general. In the journey of developing the profession of Butler Vietnam, Butler Vietnam is growing and prospering for Vietnam

International Butlers

BUTLER PHILOSOPHY

BUTLER Core value

A. Teamwork

-Faithful

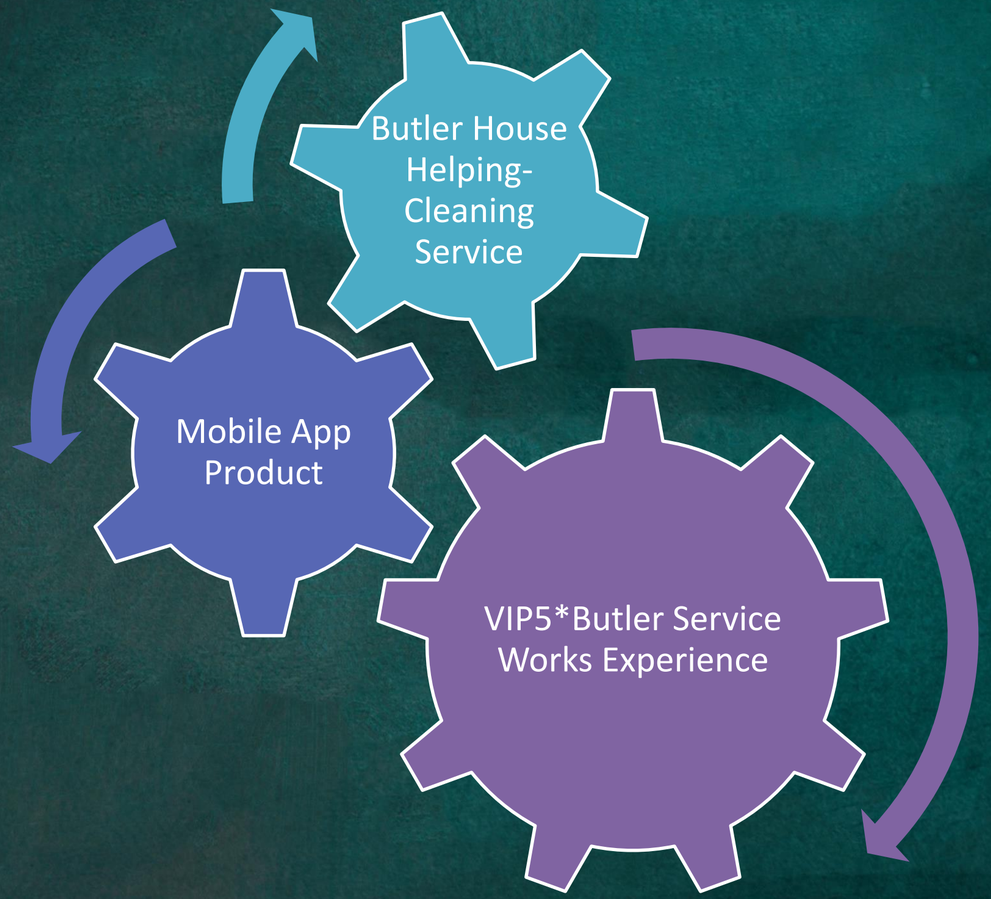
-Integrity

-Honestly

-Creative

-Pro Action

-Flexible

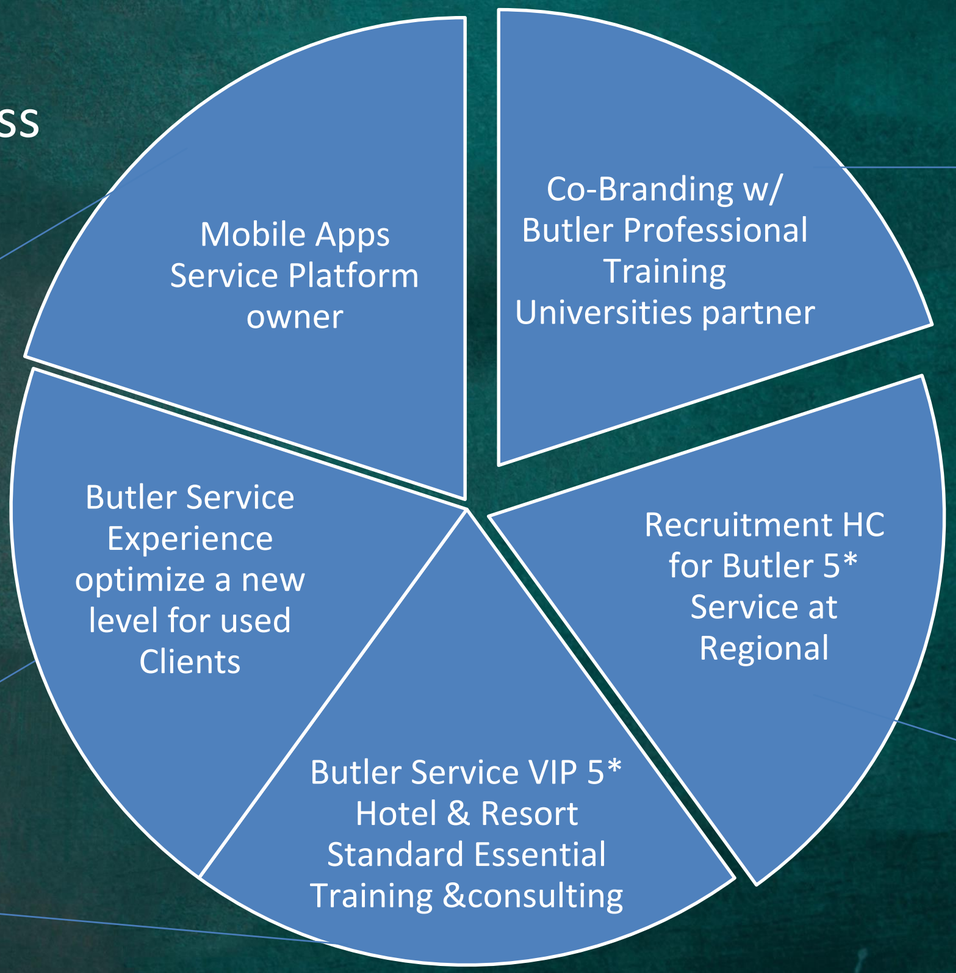




Confidential

BUTLER Strategy

Digital Mobile Butler Service Business
5 USP



Enlarge Power

Grow with Giant

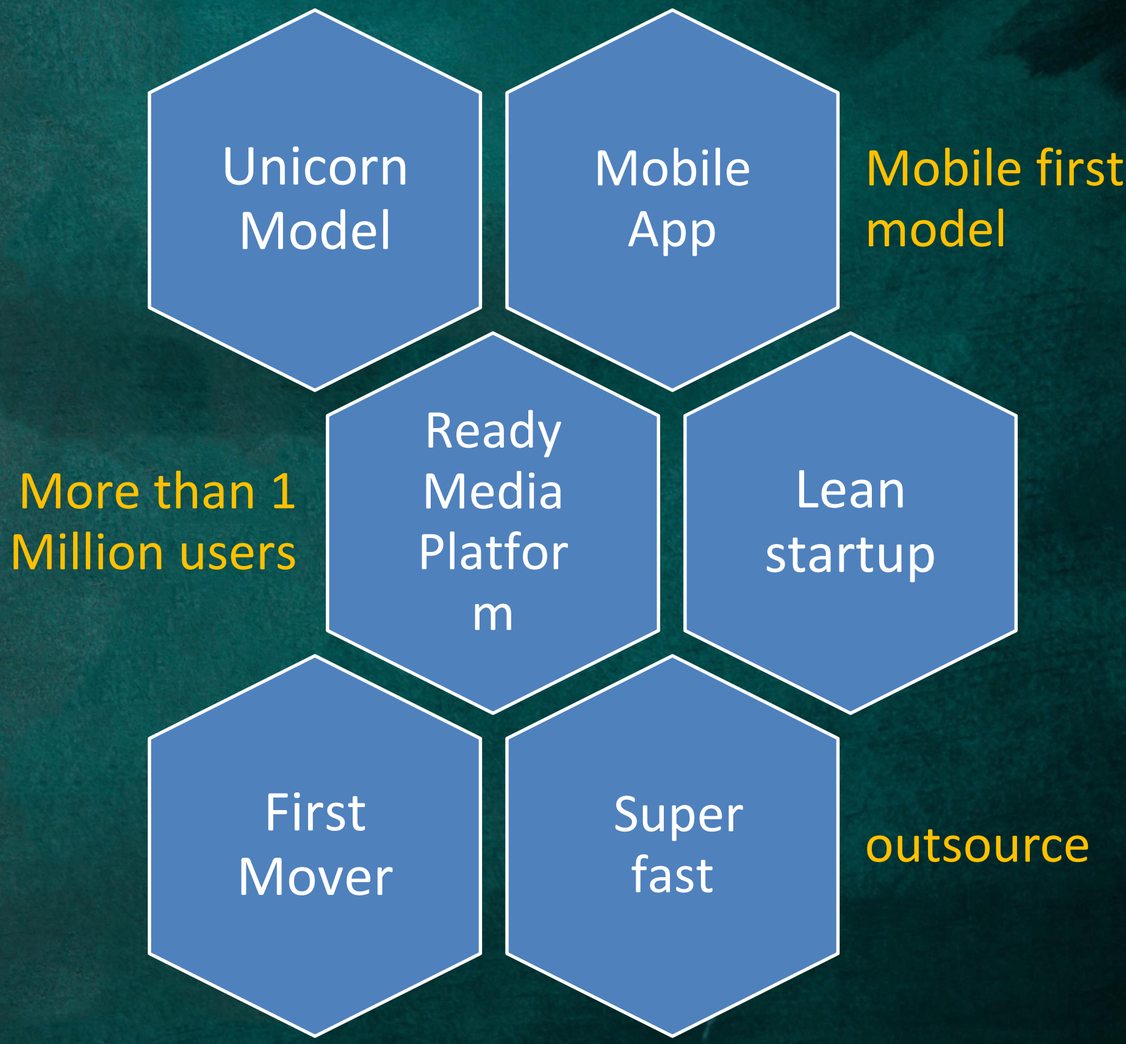
Trend Pioneer

CO-BRANDING WITH BIG BRAND - WORLDWIDE

Confidential

BUTLER Strategy

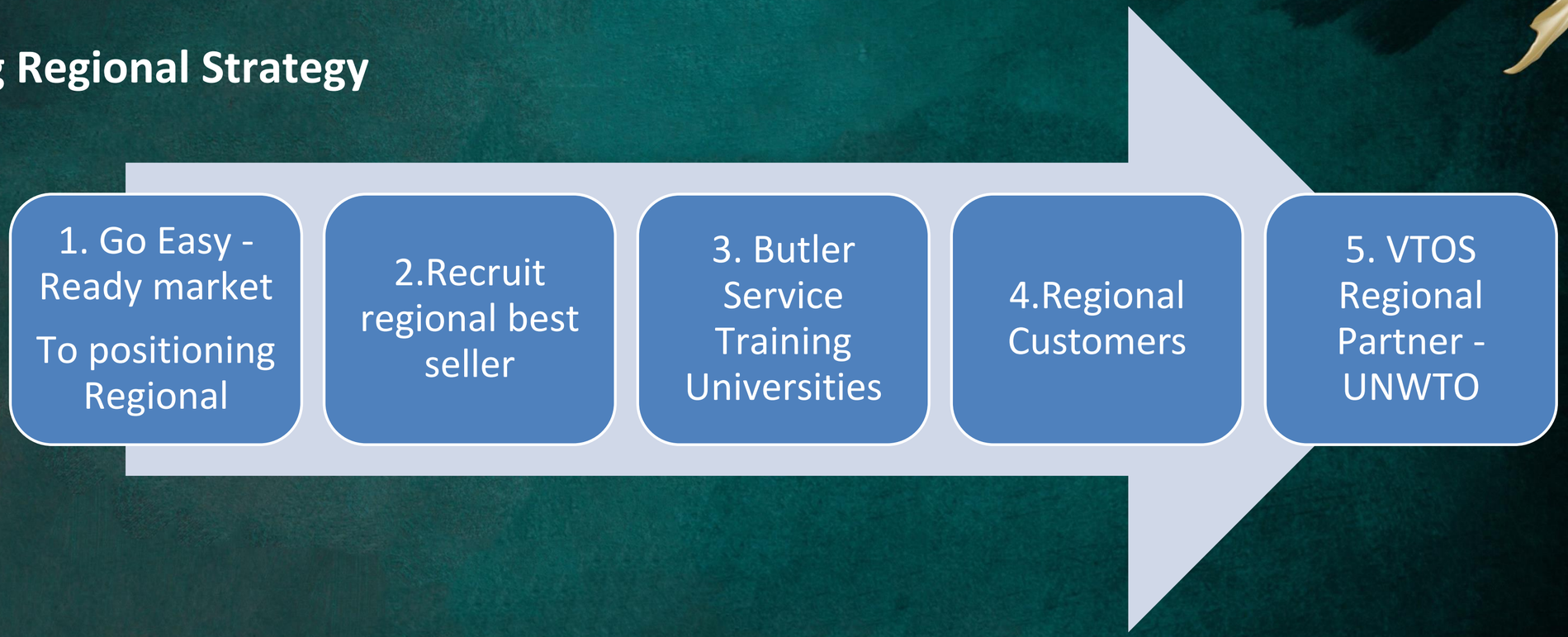
Mobile Butler Application Product Strategy



Confidential

BUTLER Strategy

HC Recruiting Regional Strategy



Confidential

BUTLER FROM 2022 TILL 25 TARGET

100% Target Plan.

1. 20 Billions Revenue. Grow 100 %.
2. 10 Millions Mobile Users though 1 leading Mobile apps. & Millions fan on Fans page, 10 Millions fan on Edu Mall.
3. Become top 1 BUTLER SERVICE of SEA in Revenue.
4. At least 1 Foreign VC invest 1 project.
5. Go Regional successfully in Service, Brand, management, HR.

System, Recruitment (Excutive Search, Selection) , L&D (In-House or Public Careers Dev Course), HR Solution (Staffing, Payroll (packed,outsourced),Other…)





Confidential

DỊCH VỤ ĐÀO TẠO THEO YÊU CẦU GIA CHỦ - OWNERS









BUTLER TRAINING - FIRST CLASS

Confidential

Problems to solve

1. Butlers and in-house managers in today's hospitality market must understand the skill set of each staff member in the working place.

2. We train you in all the aspects of butler and in-house management. A typical day runs from 8 a.m. until 8 p.m.

3. Various tests need to be fulfilled throughout the training program with final tests taking place in the last week.

4. Closely linked with Butlers back office management systems to manage information resources between MASTERISE HOMES GROUP's employers and candidates.

5. An enormous amount of training takes place in ten weeks. However, these ten weeks are also a lot of fun and you will undoubtedly return home with many new friends and many fond memories.

Confidential

In-House Practical & Skills Training Program Objectives







Confidential

Butlers can do?

- What is very important, is having a service oriented attitude and the right personality, a perfectionism, and discipline for this esteemed profession.
- Besides, at resort some of the services they provide include unpacking luggage; ironing clothing; delivering late-afternoon Champagne and canapés to your room; organising restaurant, spa and hairdressing reservations; and they **can** also help with booking tours and activities.
- The classic VIP Customer Service Butlers can be experienced at Client Hotel Assigned. The Butlers work around the clock to service guest’s needs.



Confidential

What does it mean to join our training program?

- These program will provide you with all the skills and qualifications you need to get you started in this exciting profession.
- Our professional teaching standards and outstanding, highly experienced instructors, in combination with a superb training location at Client Location will make The International Butler Service Training School at first time the crown of all butling, house management, hospitality and service training.
- Etc..



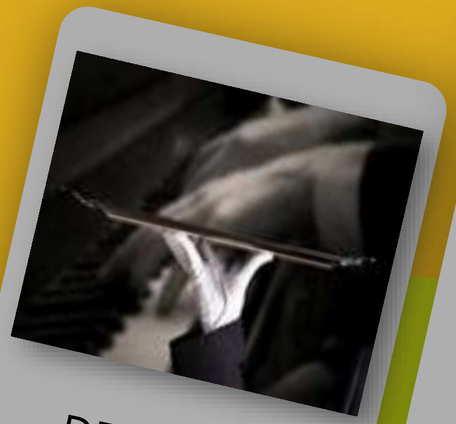
Confidential

BUTLER FROM 2022 TILL 25 TARGET

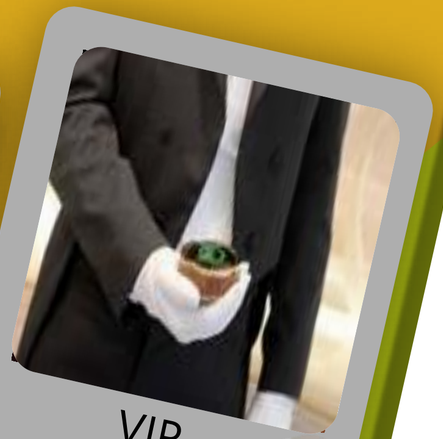
"But with your trust, we can come through whatever difficulties await. With your support, we can turn hopes and dreams into reality : “Thierry Ly Butler said.””

100% Target Plan must be gotten

PLATFORM ĐỊNH VỊ PHONG CÁCH SỐNG THƯỢNG LƯU SAI GON CORNER CITY



DELUXE
FnB Manager
CLASS WITH ONLY 10 EMPLOYEES



VIP
OWNERS, CEO
CLASS WITH ONLY 20 EMPLOYEES



Worldwide
Exclusive, Patent
CLASS WITH ONLY 10 EMPLOYEES

We offer 02 of our best services: number #1 and #3 (#1 EXECUTIVE SEARCH and HC OUTSOURCING)



NEWS LETTER ĐẶC QUYỀN GRAND SONG RIVER VILLA Q.2 HÀNG THÁNG - RFERENCE

- Tặng đồ uống/khai vị/tráng miệng
- Giảm 20-30% trên tổng bill
- Giữ bàn tốt nhất
- Quyền lợi VVIP
- Tiếp đón bởi Quản lý nhà hàng

MẠNG LƯỚI ĐỐI TÁC CỦA BUTLER SCHOOL:

alba WELLNESS VALLEY · FLAMINGO CÁT BÀ BEACH RESORT · MÖVENPICK RESORT CAM RANH · NOVOTEL · Pandanus RESORT · HÔTEL du PARC HANOI

PHARSE 1: PRACTISING TRAINING ABOUT SILVER BUTLER SERVICE FOR STAFFS BUTLER AT HOTEL?

Confidential

we make it wow

Basic FnB Service WITH Experts Butler Global

- Food is a monumental part of the luxury service experience. Guests on board luxury super yachts expect stellar cuisine and even more stellar service. This entry level program provides you with Silver Service: the basic food service knowledge and standards required to serve on board luxury super yachts.

Duration:

7 or 10 days depending on your requirement, and customized using our complete list of topics.

Format in Practice at Hotel :

1. The Highest Butler Standards for Approachable, Sustainable Luxury.
2. Personal Development Skills, Grooming And Presentation Skills
3. Basic Guest Interaction Skills Etiquette, Manners And Protocol
4. Guest Awareness Skills Including Cultural Awareness
5. Communication Skills, Emotional Connection and Guest Engagement.

BUTLER

Expected outcomes

1. Unrivalled attention to detail
2. Amazing skills in anticipating guests' needs
3. Attentive interaction to fulfil guests' special requests
4. Achieve a seamless and distinctive level of service
5. Unparalleled service, transcending the expectation of guests
6. Indulging guests with thoughtful touches of luxury
7. Creating a memorable experience through personal service
6. Basic Guest Care Skills Packing/Unpacking & Wardrobe Management
7. Basic Specialist Advice Skills
8. Table Setting And Food Service Skills Butler Style Food Service
9. Beverage Service Skills Wine & Beverage Service. Basic Mixology
10. Guest Suite Skills, Suite Standards.

Confidential

PHARSE 2: ON-SITES RESORT TRAINING ABOUT HOW PERFECTING THE ULTIMATE LUXURY SERVICE EXPERIENCE?

Confidential

Duration:

This 15 or 20 days program covers the aspects of the key elements for providing luxury service to discerning guests. Ideal for teams that aspire to deliver world-class service within the luxury hospitality environment.

Format :

1. The Habits of Great Service

- Verbal and non-verbal communication
- Anticipation based on wisdom
- Defining the luxury standards
- The importance of using the guests name
- Exceptional welcomes and fond farewells

2. Creating your own luxury service 'brand'

- Cultivating and nurturing your personality
- Being emotionally intelligent
- Building rapport with guests
- Connecting and engaging emotionally with guests
- Talking 'small talk'
- Personal branding – recognizing one's own wisdom and clarity



3. Understanding luxury service

- Elements of luxury
- Your purpose – your service
- Luxury mind-setting
- Moments of luxury

4. The Spirit of Generosity

- Dealing with unhappy guests
- The Ultimate service recovery
- Personalizing the recovery through emotional connection
- Using kindness as a technique to ensure guests positive experience

5. The Ultimate Service Experience

- The Guests journey
- Identifying what lies beneath a guests emotional condition at any given time
- Guest Service vs Guest Experience?
- Creating and crafting perfect moments

We make it Super Wow and Wow

LUXURY HOSPITALITY

Confidential

Confidential

Tổng thể - 3: Pro Butler Budget Investment

Basic Butler Skills Training

70%

PHASE 1

200 Millions VND

Pro Advanced Skills Butler Training

85%

Gallery

PHASE 2

5 Billions VND

The International Butler Service Training

98%

Occupancy Chart

PHASE 3

1 Billions VND

68%

PREMIUM SETUP & CONSULTING MANAGEMENT



Our Ex.Project Team of Experts

ĐỘI NGŨ CHUYÊN GIA THỰC HIỆN



Our Consulting Team



Ex. Business Development, Butler Group

Tran Anh Quoc

*Ex. Business Development at HRS Asia,28 years in **Hotel Rest Setup***



Advisor

Tran Pham Thu

*Ex. Business Director, MBA, at **La T**robe University*



Head of Butler, GM Legend Hotel 5 *

Dong Kim H

*Deputy Managing Director, **Costa Crociera Cruising**, 30 years in Hospitality Market Research*



Advisor

Dr. Dao Tung

Marketing PhD., Deputy Head of International Francophone Institute, VNU-Hanoi



Marketing Director cum Advisor

Roger Brookin

*Chairman of Petal KK, 40 years in **Advertising and Event***



Advisor

Dr. Trinh Viet Dung

Marketing PhD., Chairman of Marketing Department, School of Business, International University, VNU-HCMC



HKM HOTEL 5*- Emerald Resort

Le Van Nam

*Ex. Managing Director at HKM & PA – 30 years in Resort, **Perolas Villas Resort***



Advisor

Emilio

*Operation Director at **Victory Bar Consultants** - Ben Thanh Land*

Our Butler Training Experts



Head of Butler Training- Butler Group

Dr.David Khoi

Senor Advisor & Deputy Managing Director, 20 years in Hospitality at **LTHAH - Luxembourg**



Head of FO Department – SHATEC University,

Dr.Tony Huynh Tu

Senoir Advisor & Deputy MD, ***SIX SENSES*** *30 years in Hospitality Market Growth Research*



Opus Marketing Director cum Advisor

Dr.Dao Mạnh Thanh

Vice GM ***of Wine Sommerier****, 20 years in Advertising and Rest Hotel*



Head of Department – Tourism – VL University

Dr.Le Minh Thanh

Deputy Managing Director at ***Butler Group****, MBA*



Vice Ex. Training Manager, Butler Group

Entertainment Expert T.A Quoc

Ex. Business Development at HRS Asia,20 years in Hotel Restaurant Setup



Deputy Head of Department of Tourism

Dr. Tan Viet Vuong

Marketing PhD., ***Deputy Head of International Hoa Sen Institute****, University-HCM*



Operation Cruises OM of AIHD

Dr. Hoang Tuan Anh

Operation Cruises*.,* ***OM of Asian International Hotel Department****, GM of An Phat Hotel 4 Stars*



Operation Manager at Chill Sky Bar

Emilio

Operation Director *at Victory Entertainment Consultants – Ben Thanh Land*

Professional Training Board for Each Course



Head of Pro Butler Training- Butler Group

Dr.David Khoi

Senor Advisor & Deputy Managing Director, 20 years in Hospitality at **LTHAH - Luxembourg**



Chief Head of HK, RM Dept – Royal Institutes

Dr.Nguyen Duy Manh

Ex.HK Park Hyatt *& Managing Director, 20 years in Hospitality Development Research*



Head of Event Department, Butler Group

Dr.Dao Mạnh Thanh

Vice Chairman of Wine Sommerier, 20 years in Advertising and Rest Hotel



Head of FO,Conceign Department – Butler Group

Dr.Le Minh Thanh

Deputy Managing Director at Butler Group, MBA



Head of Entertainment Department, Butler Group

Entertaiment Expert T.A Quoc

Ex. Business Development at HRS Asia,20 years in Hotel Restaurant Setup



Head of Public Relationship Department

Dr. Tan Viet Vuong

Marketing PhD., Deputy Head of International Hoa Sen Institute, University-HCM



Head of Operation Cruises Dept, Butler Group

Dr. Hoang Tuan Anh

Operation Cruises., OM of Asian International Hotel Department, GM of An Phat Hotel 4 Stars



Head of Bar Department, Butler Group

Emilio

Operation Director at Victory Entertainment Consultants - Ben Thanh Land

Our QC Team



Head of Butler QC Dept, Butler Group

Dr.Thierry Ly Butler

MBA, Senor Advisor & Managing Director, Chief Head of Butler
28 years in Hospitality at **Boston University - USA**



Vice Head of QC Department - Butler University,

Dr. Filippo

Vice President & Managing Director,
30 years in MEP Global Hospitality Industry



Operation Manager at KangNam Hospital

Ms.Nguyen Thi Puong Thao

MBA, Operation Director at
Paris and Dentist Clinics Chain - SCiS GROUP



Head of Department – Tourism – VL University

Dr.Le Minh Thanh

Deputy Managing Director at Butler Group, MBA

Confidential

Our milestone

BUTLER GROUP

08-09-2030















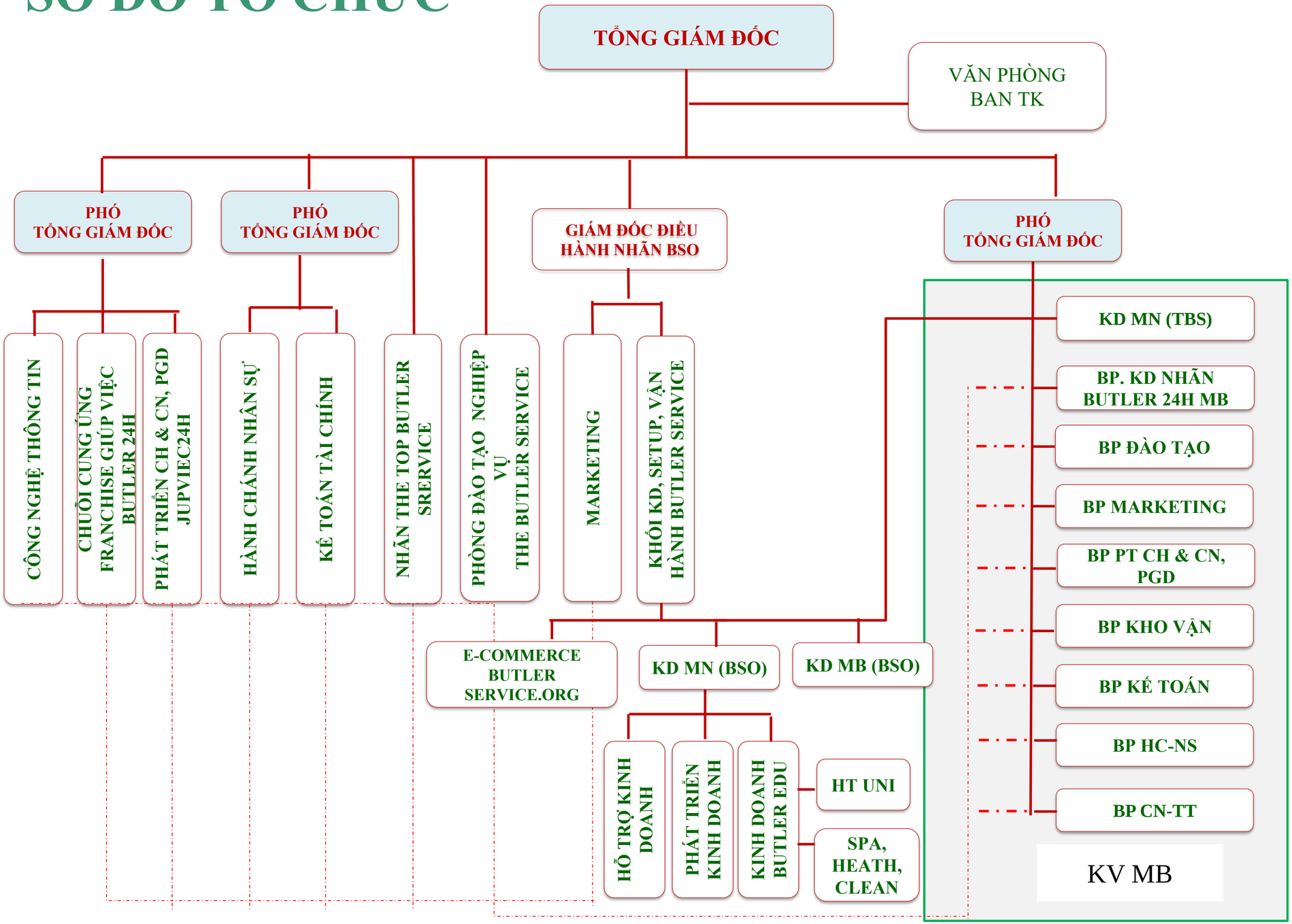


20

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2030
Thành lập Công ty FMS	App đầu tiên về BUTLER TECH PMS WITH STAR WAY PMS		20 Nhân viên	20 Client đầu tiên Sử dụng dịch vụ APP POS	Mở chi nhánh tại Hà Nội kết hợp New STAR Way TCV Corp	Special Service Butler For You ra đời Team building đầu tiên	Dời trụ sở về Viet Bank Build HM Tower	Đưa Butler Service về Việt Nam Nhân sự 50 Nhân Viên, 05 CN, PGD	Hệ thống ERP, PMS WITH FAS, FPS lần đầu tiên cho Hotel & Resort 5 Sao	Cột mốc 500 nhân viên Jupviec 24h từ Butler Service Group	Nhượng Quyền DV Cao cấp Butler Group về Việt Nam	Nhượng Quyền INDO SIN Kênh E-com ra đời BUTLER SERVICE . ORG	**10,000** Nhân Viên **10** Thành phố lớn **20** CN, PGD

Confidential

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



Confidential

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC NHÂN SỰ TẠI VIỆT NAM



Ngài
Thierry Ly Butler (Mr.)
Tổng Giám đốc



Ngài
Filippo (Mr.)
Phó Tổng Giám Đốc MEP



Anh
Phạm Văn Thiên
Phó Tổng Giám Đốc HKM

Anh
Nguyễn Ngọc Hùng
Phó Tổng Giám Đốc CFO





Chị
Nguyễn T. Phương Thảo
Phó Tổng Giám Đốc QA&QC

Confidential

SƠ ĐỒ KHỐI VĂN PHÒNG BGĐ



Nguyễn Thị Ngọc Vân
Giám đốc Đào tạo kiêm
Trợ lý TGĐ



Phạm Thanh Hùng
Giám đốc Điều hành Nhãn
Butler Vietnam Group



Bùi Phượng Quỳnh
Giám đốc Điều hành The
Butler Service at Indo/Sin



Hoàng Tuấn Quỳnh
Trưởng phòng CNTT
Cấp cao



Nguyễn Thị Thu Quyên
Trưởng phòng Tài chính
Kế toán Cấp cao



Nguyễn Ngọc Trúc
Trưởng phòng
Phát triển CH & CN,
PGD JUPVIEC BUTLER
24H

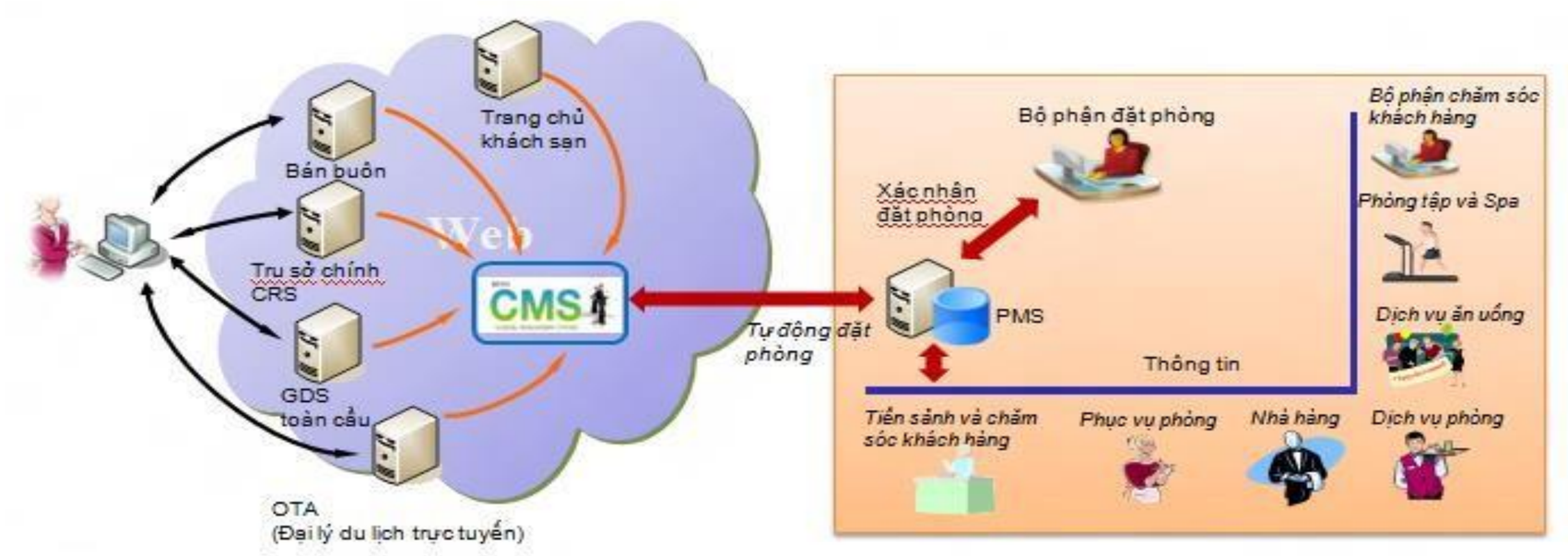


Nguyễn Thị Bích Ngọc
Trưởng phòng
Chuỗi Cung ứng Franchise
Nhân sự Giúp Việc Butler 24h

Confidential

Solution Introduction

Increase bookings through sales channels (Channel Manager)



CMS (channel management) solution supporting channels (GDS, CRS, OTA, wholesale) will automate bookings and help increase market share.

Confidential

BUTLER

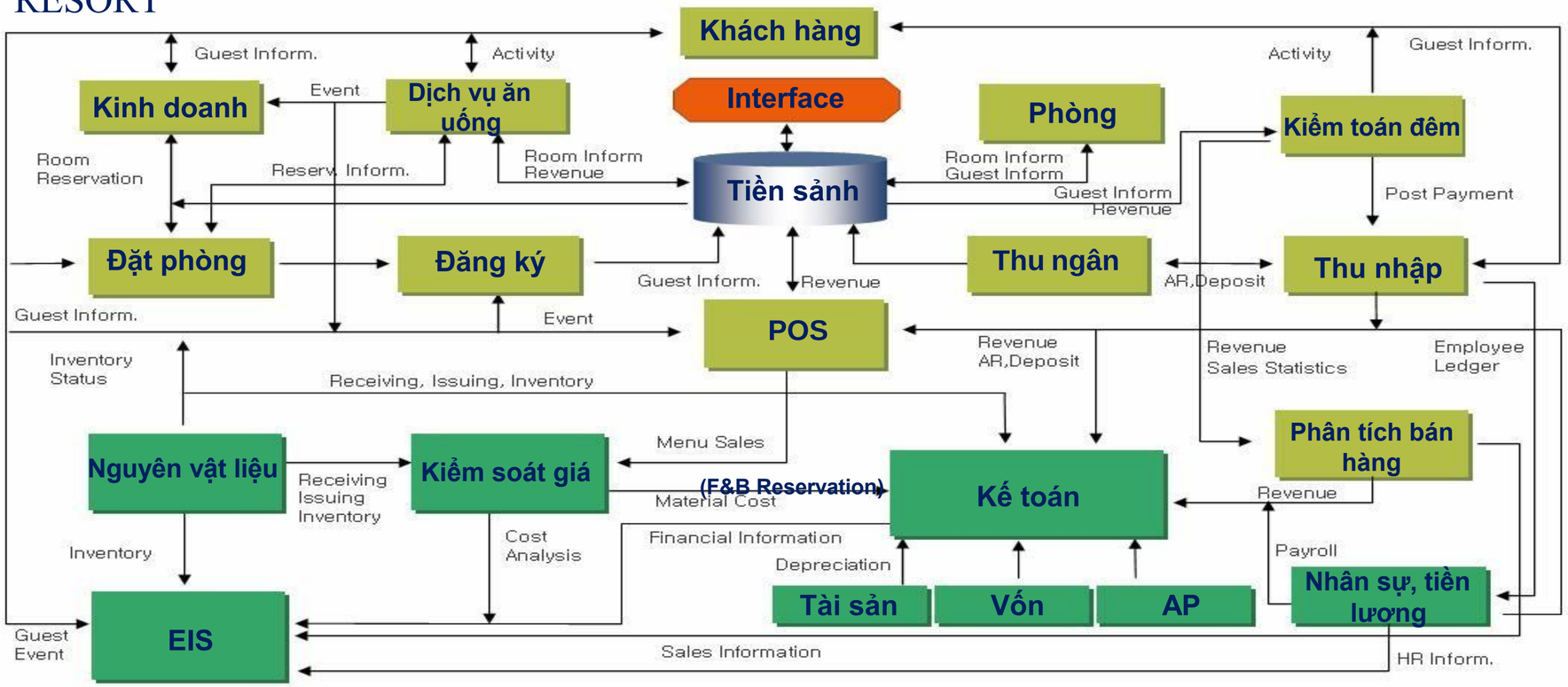
Software solutions

Restaurant, Hotel, Resort & Spa



Demo

HOTEL &
RESORT



Improve customer service through external system integration, while increasing internal efficiency to maximize information efficiency.

Demo


Hotel Channel Manager
Hotel Website
OTAs
GDS
Meta Search
Social Media
ONE CLICK UPDATE
facebook
A centralized hospitality distribution system…

Confidential

We are an international team with broad experience through working with global leading companies



THIERRY Ly – Founder - CEO - MBA Asian-Tourism Management - 25 years experience in Hospitality Management, Real Estate, Project Development Cooperation, IT Industry Management



Ludwig Graf Westarp – Co-Founder Deputy CEO 1 - MBA Asian-European Management- 16 years experience in Facility & Property Management, Real Estate, Development Cooperation, Event Management



Dương Gräfin Westarp – Co-Founder Deputy CEO 2 - MA, Hospitality Management - 15 Years experiences in Travel industry and HospitalityManagement



Oleg Ryzhuk – Director of Business Development - MA, BA Accounting &Finance

25 year experiences in Electrical Manufacturing, Medium Voltage & Transformers, Factory Management



Manuel Baumgartner – Director of Sales - MBA Global Studies, 21 years experience Electrical, Electronic Manufacturing, Computer Software,ITservices, Steel Construction industry



Alfred Ralf Haensel – Project Management Director - Diploma Engineer (University) for Civil Construction, 30 years experiences in Real Estate, Infrastructure, Factory as Project Manager



Jeremy Charlier – Project Manager - MA, Hospitality

Management 6 years experiences in HospitalityManagement

Confidential

Work Flow



Confidential

OUR COMMITMENT



We are proud to be member of

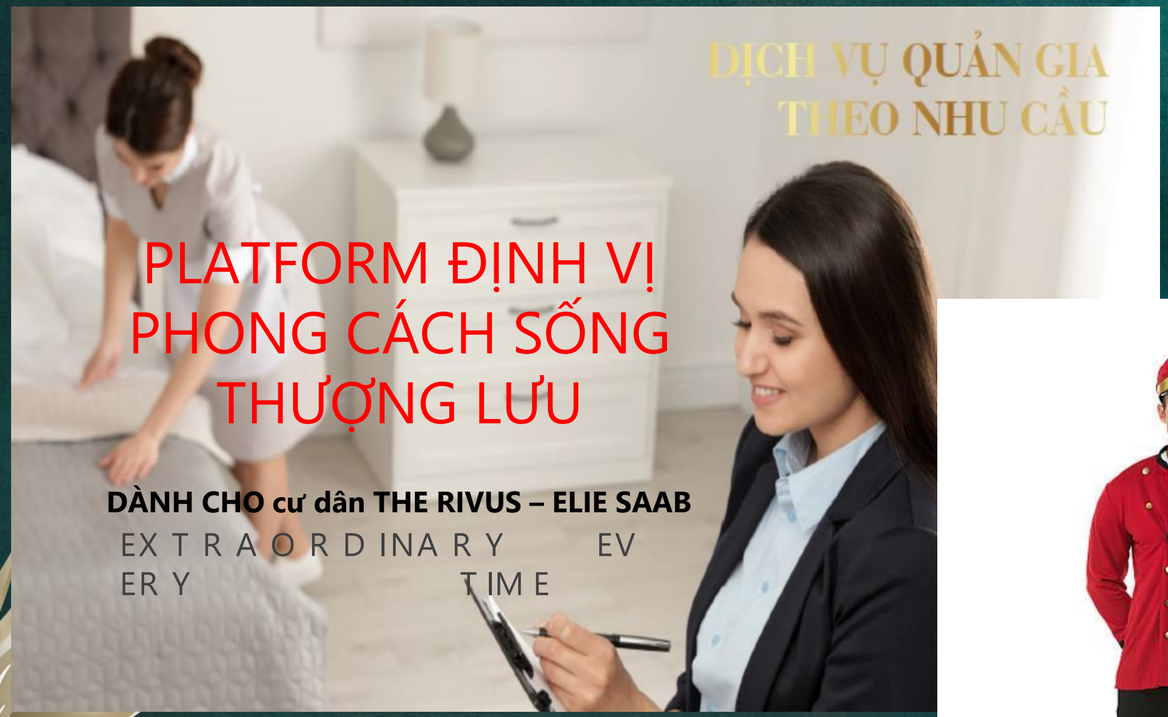
Training program, professional luxury butler service is the keynote of seamless guest service.
Total guest comfort and satisfaction can be assured with the knowledge and practical skills gained on this program as a successful backdrop to luxury Hospitality.

Thank you!

CEO , Thierry Lý Butler –
Butler Group, Viet Nam

Confidential

DỊCH VỤ CHO THUÊ NHÂN SỰ QUẢN GIA CAO CẤP – TIỆC RIÊNG YÊU CẦU TỪ GIA CHỦ/CHỦ TỊCH TẬP ĐOÀN







BUTLER SERVICE WITH PERSONAL VALET AT 5 * INTERNATIONAL HOTELs
- Our Personal Valet Luggage Service ® in Việt Nam.

Confidential

ĐẶC QUYỀN GÓI DV CHO THUÊ QUẢN GIA – THE RIVUS
M PRIVATE HOME SERVE PLACEMENT BUTLER SERVICE







Facebook: The Butler Service | Facebook **Website:** Butler Group (www.thebutlerservice.com.vn)/

Confidential

SIGNATURE BUTLER SERVICE PLACEMENT PACKAGE – CHO THUÊ DỊCH VỤ TRỢ LÝ RIÊNG CÁ NHÂN CAO CẤP

DỊCH VỤ BUTLER – GÓI THEO GIỜ VÀ THEO THÁNG – THE RIVUS

100% Target Plan must be gotten



THAM GIA CÁC CLB VIP & DIỄN ĐÀN RIÊNG



DỊCH VỤ ẨM THỰC CAO CẤP RIÊNG BIỆT



DỊCH VỤ DU LỊCH NGHỈ DƯỠNG CAO CẤP



DỊCH VỤ CHƠI GOLF & THỂ THAO



THAM DỰ RA MẮT CÁC BST NHÃN HIỆU CAO CẤP



DỊCH VỤ HỖ TRỢ VỀ GIÁO DỤC TRONG NƯỚC



THAM GIA CÁC SỰ KIỆN GIÁO DỤC QUỐC TẾ



CÁC KHOÁ ĐÀO TẠO VỀ KỸ NĂNG & PHONG CÁCH

Confidential

HEALTHCARE WELLNESS SERVICE PLACEMENT PACKAGE – CHO THUÊ DỊCH VỤ TRỢ LÝ HỖ TRỢ Y TẾ & WELLNESS CAO CẤP

DỊCH VỤ CS SỨC KHỎE WELLNESS – HIỆN CÓ GÓI THEO NĂM – THE RIVUS

100% Target Plan must be gotten



DỊCH VỤ HỖ TRỢ & TƯ VẤN Y TẾ QUA ĐIỆN THOẠI



DỊCH VỤ HỖ TRỢ SỨC KHOẺ & BỆNH VIỆN



DỊCH VỤ SẮP XẾP KHÁM SỨC KHOẺ VỚI BÁC SĨ GIỎI



DỊCH VỤ HỖ TRỢ TẦM SOÁT UNG THƯ



DỊCH VỤ CUNG CẤP THỰC PHẨM HỮU CƠ



DỊCH VỤ TƯ VẤN CHẾ ĐỘ DINH DƯỠNG CÁ NHÂN



DỊCH VỤ TRỊ LIỆU CHĂM SÓC SPA & WELLNESS



DỊCH VỤ YOGA & THIỀN ĐỊNH

Confidential

THE SILVER BUTLER SERVICE PLACEMENT PACKAGE – CHO THUÊ DỊCH VỤ QUẢN GIA BUTLER CAO CẤP

BUTLER CAO CẤP CHUYÊN NGHIỆP – HIỆN CÓ GÓI THEO NĂM – THE RIVUS

100% Target Plan must be gotten



ĐẦU BẾP TẠI GIA



VỆ SINH NHÀ Ở



CHĂM SÓC Y TẾ TẠI GIA



CHĂM SÓC SPA TẠI GIA



DỊCH VỤ GIẶT LÀ TẠI GIA



PHUN DIỆT KHỬ KHUẨN



CHĂM SÓC CÂY CẢNH



CHĂM SÓC THÚ CƯNG

WHY PARTNER BUSINESS CO-OPERATION with BUTLER ?

People

- Strong experience in Mobile handset HC management
- Large pool of manpower databank
- Strong management team
- Non-stop improvement

Nationwide operation

- Office available in HCM, HNI, DNA, HP, CTO with people, POSM warehouse, report system, quality control, training and development

Finance

- Sufficient cash-flow to support all marketing activities
- Transparent C&B process
- Strong support from BOD & Bank partner

Expertise & Understanding

- Good experience in formation/ market intelligence management
- Assign IT tools for monitoring market fields
- Expertise on online report & store management
- Strong in channel marketing actives

Total commitment

- Commitment & dedication to Clients business success
- Search for Excellence

Confidential

Đề xuất hình thức hợp tác

TASK – Service Business Co-operation.

PHƯƠNG THỨC HỢP TÁC CUNG CẤP DỊCH VỤ QG BUTLER VÀ ĐÀO TẠO TRAINNING THEO YÊU CẦU RIÊNG

HỢP TÁC DỊCH VỤ



CUNG CẤP NHÂN SỰ VÀ ĐÀO TẠO

Confidential





In the top level of Royal Suite Class, called Star Class, guests will receive the services of a butler whose training will be certified by the British Butler Institute or Ahlei America Ins. Rather than calling them butlers...

Confidential

- Đặt tiêu chí đào tạo hàng đầu, **“The Butler Service”** luôn đưa kiến thức thực tế vào trong đào tạo qua : “**Service training super yacht crew**”. Dịch vụ đào tạo Phi hành đoàn – Siêu Du Thuyền.



- Mỗi Khách hàng là 1 trải nghiệm **như là được thiết kế riêng** cho từng khách hàng, mang đến sự thoải mái tinh tế và riêng tư tối ưu như là : Bộ Sưu Tập Du Khách : “The Affluent Traveler Collection” cho Giới Nhà Giàu







Hình ảnh thực tế - Trường Đào tạo Dịch vụ Butler Quốc tế được đào tạo cho các hộ gia đình cá nhân, Cruise Liners, Estates, Hotels, Jets, ... tại VN! Chúng tôi tự hào kết hợp các nghi thức truyền thống của Butler với các phương pháp đào tạo hiện đại



Thông thường, Butler chăm sóc bất kỳ khách nào của chủ nhà và cũng có thể chuẩn bị phòng khách với hoa, khăn, trái cây, đồ uống hoặc bất cứ điều gì đến từ chủ nhà, ...



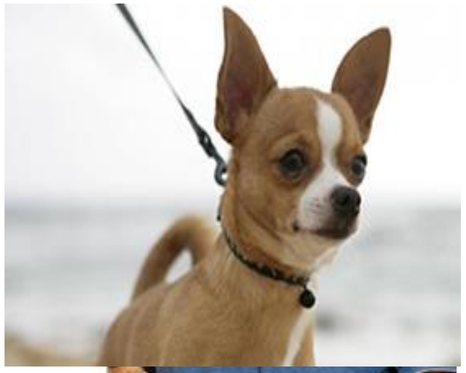
Confidential

TASK – Business Co-operation.





As a field of household work :
-As a field of meaning of hospitality is KINDNESS IN WELCOMING GUESTS OR STRANGERS .
-Hospitality is the relationship btw guest and host, or act or practice of the being hospitable. Specifically, this includes the reception and entertainment of guest, visitors, or strangers, resorts, membership club, convention, attraction, special events, and other services for travelers and tourists.







Confidential

TASK – Business Co-operation.

Some Travelers will experience for such travel agent for the businesses who cater to them



Combination of various skills of management marketing, HR management, Financial, interpersonal skill dexterity.

Start from events conception to reporting and evaluation events planners execute all details to a variety of meeting formats incl seminars, conference, trade shows…

Take care of accommodation food, and drink , other services run smoothly, management a program that prepares individuals to plan manage and market comprehensive vacation facilities & service related to products it.

The temporary short term movement of people to destination outside the places where they normally liven and work.

TASK – Business Co-operation.



Housekeeping



Front Desk



F&B



Engineering



Health/Sports



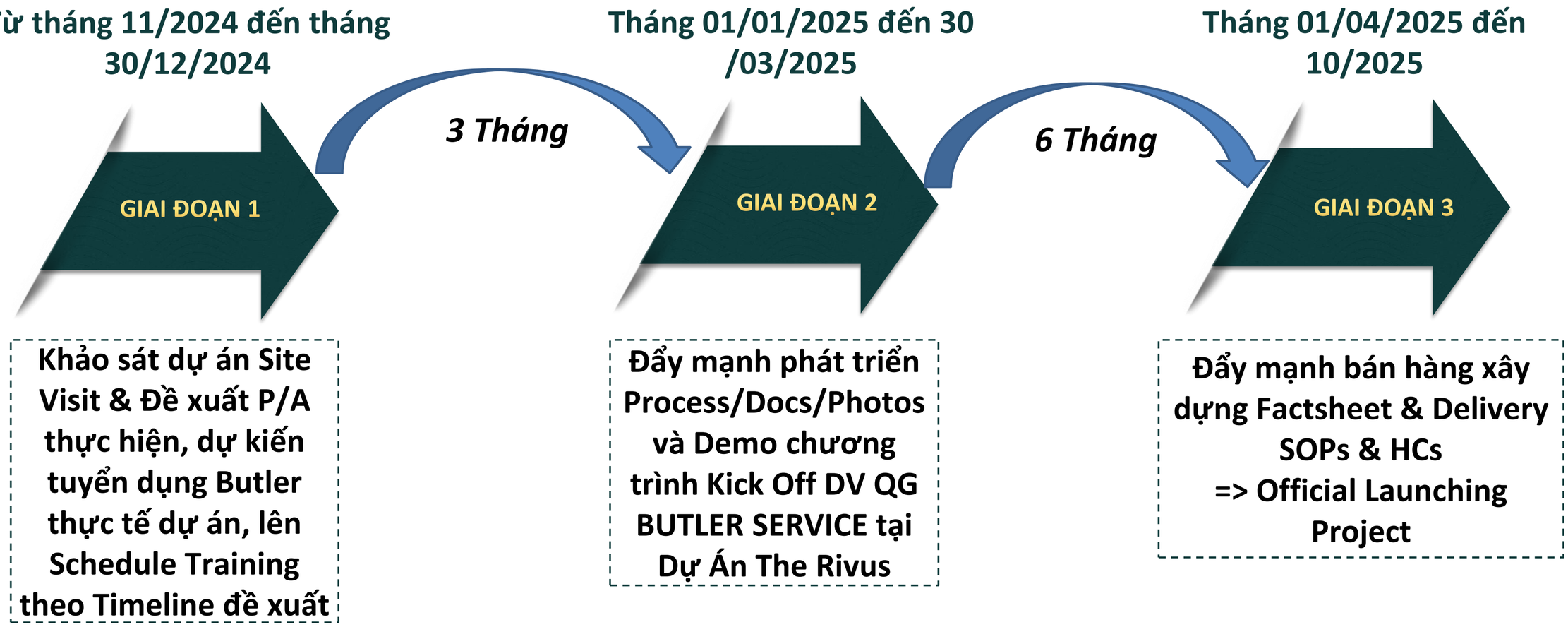
Safety/security

Importance of Hospitality Industry : CS, Quality Employment, Helps in improving Country’s image thru tells the quality of a service of a country globally we need to share the best practice and retention and make industry-sponsored education program more readily, available employees at every Butler organization level. So capture major tourist and business markets by ensuring that tourists get physically energized mentally rejuvenated culturally enriched spiritually elevated and ultimately feel lit from within with Butler Vietnam.

Confidential

TIMELINE THỰC HIỆN DỰ ÁN

THỜI GIAN THU BOOKING THUÊ BUTLER TỪ CÁC GIA CHỦ: 30/10/2025



Confidential

Concept Butler: 25-35T

Chúng Tôi Sẽ Kể cho Các bạn Nghe Về





Step into our World

Why wait? Become a Butler!

Butler: 35-45T

Mẫu hồ sơ cá nhân tự Pr về Butler/ Trợ lý riêng cho Celeb.

"Từ năm 2010, tôi đã làm việc cho một CEO tại Việt Nam với tư cách là quản lý nhà và nhân viên trợ lý cá nhân. Ở vị trí này vai trò của tôi là để quản lý tất cả các công việc nhà theo nguyên tắc của tôi với các hộ gia đình tư nhân và bên cạnh đó, tôi hỗ trợ gia chủ trong các vấn đề kinh doanh. Tôi phụ trách toàn bộ gia đình và nấu nướng cho họ ta, đặc biệt trong những dịp đặc biệt, tôi đã nấu và phục vụ tại bàn ăn. Thêm vào đó, tôi chịu trách nhiệm đảm bảo các tiêu chuẩn cao về quản lý, tuyển dụng, đào tạo và giám sát của nhân viên hộ gia đình và sự phối hợp lịch làm việc cho họ. Hơn nữa, các nhiệm vụ của tôi bao gồm: phát triển các hướng dẫn sử dụng đồ dùng trong hộ gia đình, giám sát việc tân trang, lập kế hoạch sự kiện, các hoạt động riêng và chuyển phát nhanh, tổ chức sắp xếp đi du lịch và đóng gói hành lý, chăm sóc tủ quần áo, mua thực phẩm và vật tư, xây dựng và bảo dưỡng hầm rượu , Trang trí nội thất. Tôi cũng phụ trách quản lý tiền trong gia đình. Đôi khi tôi chăm sóc hai đứa trẻ nhỏ hơn theo nguyên tắc của tôi. Để chăm sóc vật nuôi cũng là một phần trong công việc hàng ngày của tôi. Nguyên tắc của tôi sẽ được chuyển đến Nam Mỹ vào mùa hè này và do đó tôi đang tìm kiếm một vị trí dài hạn mới. Tôi đang tìm kiếm một vai trò mới trong vai trò Quản lý gia đình / trợ lý cá nhân trong một gia đình riêng, phù hợp với kinh nghiệm của tôi. Kinh nghiệm và kiến thức của tôi làm cho tôi một ứng cử viên lý tưởng cho vị trí như vậy. Bên cạnh đó, tôi đã tốt nghiệp từ một trường quản lý khách sạn. Tôi cũng là một thợ sommelier được chứng nhận. Điều đó tất cả cho tôi một kiến thức sâu sắc về nghề nghiệp của tôi. Một trong những tài sản lớn nhất của tôi là những kỹ năng tổ chức của tôi. Hơn nữa máy tính của tôi và kỹ năng hành chính là tuyệt vời. Tôi thông thạo tiếng Anh, cả viết văn bản và nói. Tôi cũng nói tiếng Pháp ở trình độ đàm thoại và có kiến thức cơ bản về tiếng Ý và tiếng Tây Ban Nha. Mức độ uy tín tạo động lực cao của tôi đã được các nhà tuyển dụng trước đây đánh giá cao. Tôi trung thành và kín đáo, cũng như ngoại giao và rất dịch vụ theo định hướng. Tôi tin tưởng rằng sự kết hợp của kiến thức và kinh nghiệm của tôi sẽ là một tài sản giá trị cho người chủ tiếp theo của tôi. Rất cám ơn sự quan tâm của bạn.
Trân trọng,
Carmen Ly ".

Butler for You - Quản gia của bạn



- Bộ sưu Ảnh Uniform của Butler QT at Butler School

Tất cả trải nghiệm đều cho bạn

Confidential

MỤC TIÊU

Xây dựng sự thân thiết của khách hàng

Truyền tải thông điệp của Chủ đầu tư

Tạo được sự quan tâm với khách hàng tiềm năng

KHAI TRƯƠNG
CLB HOUSE BUTLER
&
NÂNG CAO HÌNH ẢNH DỰ ÁN



SỐNG
VỚI MỌI GIÁC QUAN

Confidential

THANK YOU!



BUTLER

Confidential



Butler Vietnam LTD

Investor Presentation

December 2024

Confidential

BUTLER



Giải pháp cho phong cách sống thượng lưu

ĐỒNG HÀNH KHAI THÁC CÙNG MASTERISE HOMES VÀ CƯ DÂN RESIDENT THE RIVUS

Đồng hành khai thác cùng Resident THE RIVUS



Gói dịch vụ **60 buổi setup, decor và hướng dẫn FUNCTIONS**

Signature CONCIERGE services are including: FNB, CULINARY,RECEPTIONIST MAINTERNACE, HK,.. trải nghiệm sử dụng thực tế cùng chuyên gia của Butler. TẠI CLUBHOUSE SERVICE

Gói dịch vụ Cleaning **2 buổi/tuần** trong 2 tháng hướng dẫn trải nghiệm sử dụng thực tế cùng chuyên gia của Butler.

Khách hàng chưa **1làm quen được CCCD** sản phẩm có thể đăng ký thêm thời gian gói 70 Duties of a Butler .

Vui lòng xem Báo giá đính kèm

Confidential

Sạch Bóng Chói Sáng	Sạch Bóng Kêu Chít Chít	Sạch Bóng Láng Trong Suốt
LÀM SẠCH HÀNG TUẦN	LÀM SẠCH 2 TUẦN MỘT LẦN	LÀM SẠCH HÀNG THÁNG
3 Phòng Ngủ 2 Nhà Tắm	3 Phòng Ngủ 2 Nhà Tắm	3 Phòng Ngủ 2 Nhà Tắm
$99 (2 Người Làm Việc Trong 4 Giờ)	$139 (2 Người Làm Việc Trong 6 Giờ)	$198 (2 Người Làm Việc Trong 8 Giờ)
4 Phòng Ngủ 3 Nhà Tắm	4 Phòng Ngủ 3 Nhà Tắm	4 Phòng Ngủ 3 Nhà Tắm
$132 (2 Người Làm Việc Trong 4 Giờ)	$168 (2 Người Làm Việc Trong 6 Giờ)	$232 (2 Người Làm Việc Trong 8 Giờ)
Bổ Sung Thêm Phòng Ngủ & Nhà Tắm	Bổ Sung Thêm Phòng Ngủ & Nhà Tắm	Bổ Sung Thêm Phòng Ngủ & Nhà Tắm
Điện Thoại Để Biết Giá Thêm	Điện Thoại Để Biết Giá Thêm	Điện Thoại Để Biết Giá Thêm
(Lông Thú Vật Nuôi Có Thể Bị Tính Thêm Phí)	(Lông Thú Vật Nuôi Có Thể Bị Tính Thêm Phí)	(Lông Thú Vật Nuôi Có Thể Bị Tính Thêm Phí)
"CHÓI SÁNG HÀNG TUẦN" LÀM SẠCH BAO GỒM	" SẠCH BÓNG KÊU CHÍT CHÍT " LÀM SẠCH BAO GỒM	"SẠCH BÓNG LÁNG TRONG SUỐT" LÀM SẠCH BAO GỒM
Thay Phiên Làm Từng Phòng	Thay Phiên Làm 2 Phòng 1 Lần	Thay Phiên Làm Từng Phòng
Làm Sạch Bằng Hơi Nước (Thay Phiên Mỗi Phòng)	Làm Sạch Bằng Hơi Nước Làm Sạch Từng Góc Cạnh (Thay Phiên Làm 2 Phòng 1 Lần)	Làm Sạch Bằng Hơi Nước Làm Sạch Từng Góc Cạnh (Thay Phiên Mỗi Phòng)
TỔNG THỜI GIAN LÀM 7-8 Giờ Mỗi Tuần	TỔNG THỜI GIAN LÀM 10-12 Giờ 2 Tuần 1 Lần	TỔNG THỜI GIAN LÀM 14-16 Giờ Hàng Tháng 1 Lần
ĐĂNG KÝ NGAY!	ĐĂNG KÝ NGAY!	ĐĂNG KÝ NGAY!

Confidential

Dedicated Cleaning Team (PA)

STT NO	VỊ TRÍ POSITION	NĂM ĐẦU TIÊN / FIRST YEAR	
		Ca Shift	Số lượng Quantity
	Khu vực chung/ Common areas		**21**
1	Giám sát / Supervisor	*06:00 - 18:00: 1NV*	2
2	Vệ sinh vành đai (bao gồm đường nội bộ và các chốt bảo vệ) Surrounding areas (including internal roads and security checkpoints)	*06:00 - 14:00: 4NV* *08:00 - 17:00: 4NV* *13:00 - 21:00: 4NV*	12
3	Vệ sinh đường nội bộ khu vực trường học, Clubhouse (bao gồm cổng ra vào và chốt bảo vệ) Internal roads within school & Clubhouse areas (including entrances & security checkpoints)	*06:00 - 14:00: 2NV* *13:00 - 21:00: 2NV*	4
4	Khu vực tiện ích Clubhouse, VPBQL Clubhouse facilities, Management Office	*06:00 - 14:00: 1NV* *08:00 - 17:00: 1NV* *13:00 - 21:00: 1NV*	3
5	Máy vệ sinh đường nội bộ Cleaning Machine		1
TOTAL			**21**

Confidential

PHƯƠNG ÁN NHÂN SỰ BAN CLUBHOUSE QUẢN LÝ DỰ ÁN THE RIVUS ELIE SAAB Q9

(Working time: 8 hour/day, 6 day/week.)

STT	Vị trí	ĐVT	SL	Lương	Bảo hiểm XH, BHYT, KPCĐ	PC xăng xe, điện thoại, ăn trưa	CF/nhân sự	CF nhân sự/tháng
1	Tổng quản lý	Người	1	80,000,000	18,800,000	1,000,000	99,800,000	99,800,000
2	Trợ lý Tổng quản lý		1	45,000,000	10,575,000	1,000,000	56,575,000	56,575,000
3	Bộ phận Kế toán- thủ quỹ, quản lý kho	Người	1	12,000,000	2,820,000	1,000,000	15,820,000	15,820,000
4	Bộ phận **Concierge lễ tân**/ chăm sóc khách hàng, quản lý phòng họp/ cư dân The Rivus	Người	**5**	45,000,000	10,575,000	1,000,000	56,575,000	282,875,000
5	Bộ phận chăm sóc hồ bơi/ cứu hộ/Maintenance	Người	2	15,000,000	3,525,000	1,000,000	19,525,000	39,050,000
	TỔNG CHI PHÍ/ THÁNG		**10**					**494,120,000**

The costs include social insurance, health insurance, unemployment insurance, the 13th month salary, uniforms, health check-ups, and professional training for the staff in accordance with the updated policies of Party B and the labor regulations of Vietnam.

Confidential

PHƯƠNG ÁN NHÂN SỰ BAN CLEANING QUẢN LÝ DỰ ÁN THE RIVUS ELIE SAAB Q9

(Working time: 8 hour/day, 6 day/week.)

STT	Vị trí	ĐVT	SL	Lương	Bảo hiểm XH, BHYT, KPCĐ	PC xăng xe, điện thoại, ăn trưa	CF/nhân sự	CF nhân sự/tháng
1	**Bộ phận Sup dịch vụ room attendant**	Người	**1**	25,000,000	5,875,000	1,000,000	31,875,000	31,875,000
2	Bộ phận Sup dịch vụ PA	Người	2	20,000,000	4,700,000	1,000,000	25,700,000	51,400,000
3	Vệ sinh vành đai	Người	12	9,000,000	2,115,000	1,000,000	12,115,000	145,380,000
4	Vệ sinh vành nội bộ	Người	4	9,000,000	2,115,000	1,000,000	12,115,000	48,460,000
5	**Staff, room attendant**	Người	**10**	13,000,000	3,055,000	1,000,001	17,055,001	170,550,010
6	Bộ phận quản lý Clubhouse, VPBQL, ..	Người	3	15,000,000	3,525,000	1,000,000	19,525,000	58,575,000
	TỔNG CHI PHÍ/ THÁNG		32					**506,240,010**

Notes: - Staff backup for employees on leave/ off-duty: 6 NGƯỜI - *The costs do not include VAT, and the unit of measurement is VND*

Confidential

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THIẾT BỊ

Confidential



VẤN ĐỀ...

Làm thế nào để khách hàng có thể bảo quảo và khai thác tốt nhất công năng giá trị của sản phẩm nội thất cao cấp?

Confidential

Trên 90%



Ngôi nhà chưa được khai thác
hết giá trị sử dụng vốn có.

Thói quen mua hàng



Mua hàng không đúng thời điểm và theo sở thích.



Thừa - thiếu và sai công năng sử dụng.



Thiếu sự đồng bộ về giá trị và phong cách.

Confidential

Thói quen sinh hoạt

Chưa chú trọng vào chất 1ượng sinh hoạt.

Giúp việc 1à người sử dụng chính.

Chưa biết cách sử dụng và bảo quản.

Confidential

Confidential

GIẢI PHÁP

CHO GIÁ TRỊ THIẾT KẾ VÀ CHẤT LƯỢNG SINH HOẠT TỐT HƠN

Khảo sát nhu cầu sinh hoạt

Hướng dẫn cách vận hành bảo quản chung

Cung cấp và decor sản phẩm vào không gian riêng VILLA

HDSD các thiết bị gia đình

Đồng hành khai thác không gian nội thất

Dịch vụ đi kèm sản phẩm

Dịch vụ tính phí riêng

Confidential

Hướng dẫn sử dụng thiết bị DỰ ÁN THE RIVUS









Phòng bếp

Phòng ăn

Phòng giặt

Confidential

HƯỚNG DẪN VỆ SINH BẢO QUẢN

Hướng dẫn vệ sinh bảo quản DỰ ÁN THE RIVUS





Hướng dẫn cách vệ sinh bảo quản từng loại thiết bị - vật liệu

Đưa ra những lưu ý, khuyến cáo trong quá trình vệ sinh bảo quản

Cung cấp tài liệu tham khảo chi tiết

Confidential

Confidential

KHẢO SÁT NHU CẦU

Thông tin khảo sát



Phong cách nội thất

Thông tin gia đình

Thói quen sinh hoạt

Confidential

Confidential


Máy lọc không khí


Máy tạo độ ẩm


Máy hút bụi


Robot hút bụi


Dụng cụ lau sàn


Chổi tay


Phủi bụi


Dụng cụ vệ sinh kính

DỤNG CỤ VỆ SINH


Khăn lau sạch


Khăn lau bẩn


Khăn lau ly


Vệ sinh Decanter

Rửa chai lọ



Vệ sinh rau củ


Gạt đồ ăn


Rửa bát đĩa


Cọ xoong, chảo


Chà rửa mạnh



Viên rửa bát



Muối rửa bát



Nước làm bóng bát


Vệ sinh inox


Nước lau bếp



Nước lau sàn gạch


Nước lau sàn nhà


Vệ sinh kính

CHẤT TẨY RỬA


Nước rửa bát


Tẩy inox



Bột tẩy đa năng


Nước vệ sinh lồng giặt


Vệ sinh toilet



Nước giặt



Nước xả


Vệ sinh ống thoát nước



Viên treo bồn cầu


Xẻng mini


Chĩa làm vườn


Xẻng giẫy


Xẻng trồng cây

Cán cầm tay

Kéo tỉa lá

Kéo tỉa cỏ

Kéo tỉa cành cao

Đầu cào

DỤNG CỤ LÀM VƯỜN

Kéo tỉa cành

Kìm cắt cành

Cưa tay

Bình tưới

Gang tay

Vòi phun nước

Cút nối

Cuộn dây

Máy khoan vít

Bộ phụ kiện khoan vít

Áo choàng tắm

Khăn tắm

Thảm phòng tắm

Thảm chống trượt cabin tắm

Phụ kiện Lavabo

Thùng rác nhà tắm

Phụ kiện toilet

P.NGỦ - P.TẮM

Ga gối

Cầu bàn là

Túi đựng đồ giặt

Máy sấy tóc

Móc quần áo

Dép đi trong nhà

Dép đi nhà tắm

Lót giầy


Ly


Decanter


Máy chiết rượu


Dụng cụ khui rượu


Hút chân không


Làm lạnh rượu

DỤNG CỤ PHA CHẾ


Máy ép hoa quả


Dụng cụ rót rượu


Dụng cụ pha chế


Dụng cụ đo nhiệt độ


Nút chai


Dụng cụ múc hoa quả


Thìa pha chế


Vang đỏ


Vang trắng


Cognac


Champagne


Cocktail

LY


Ly rượu nặng


Coca Cola


Bia


Nước


Máy pha cafe


Máy xay cafe


Xay cafe tay


Bình đun cafe


Bình cafe


Chén cafe

DỤNG CỤ UỐNG TRÀ - CAFE


Ấm đun nước


Ấm trà


Ly trà


Chén trà


Đĩa kê

Thìa


Bình sữa


Bình đường





Confidential



Hũ đựng



Âu đựng soup



Bát rau oval

Bát rau tròn



Bát soup



Bát cơm



Bát canh

DỤNG CỤ ĂN



Đĩa oval



Đĩa ăn



Đĩa salad



Đĩa hoa quả



Dao - thìa - dĩa



Set ăn hải sản

Đũa



Lọ muối, tiêu



Khăn trải bàn



Miếng lót phần ăn



Khăn ăn



Bình hoa



Chân nến

SETUP BÀN ĂN



Khay phục vụ



Bình nước



Giỏ bánh mì



Hũ tăm



Máy đánh bột



Thớt làm bánh



Dụng cụ lăn bánh



Dụng cụ chứa đựng



Cân định lượng



Dụng cụ quét và cắt bánh

Dụng cụ nhào bột



Dụng cụ đong bột



Quet gia vị nước bánh

LÀM BÁNH



Máy nướng bánh mì



Dụng cụ phết kem

Dụng cụ đánh trứng



Muỗi xúc bột



Dụng cụ múc kem



Dụng cụ lọc bột

Cắt phô mai

Cắt pizza

Nhiệt kế lò

Máy làm mỳ

Hũ rắc bột

Khuôn bánh

Cây phơi mỳ

LÀM MỲ

Lưỡi cắt mỳ

Motor

Máy trộn mỳ

Confidential



Khăn trải bàn



Đũa



Muôi canh



Muôi lỗ



Muỗng



Muôi múc mì



Nĩa xiên thịt

DỤNG CỤ NẤU

Dụng cụ gắp



Dụng cụ khuấy



Xẻng chiên



Xẻng nghiền khoai tây



Tạp giề



Lót nồi



Nồi cơm điện



Nồi áp suất



Nồi hấp



Nồi cao



Nồi thấp

NỒI - CHẢO



Nồi gang



Chảo xào



Chảo rán



Chảo nướng



Chảo lò



Hộp chứa



Khay chia



Hộp đựng gia vị



Thùng gạo

DỤNG CỤ CHỨA



Thùng rác



Dụng cụ vệ sinh khu bồn rửa



Khay xà phòng



Hộp đựng dụng cụ nấu











SƠ CHẾ





DAO



Confidential

BUTLER BOOK



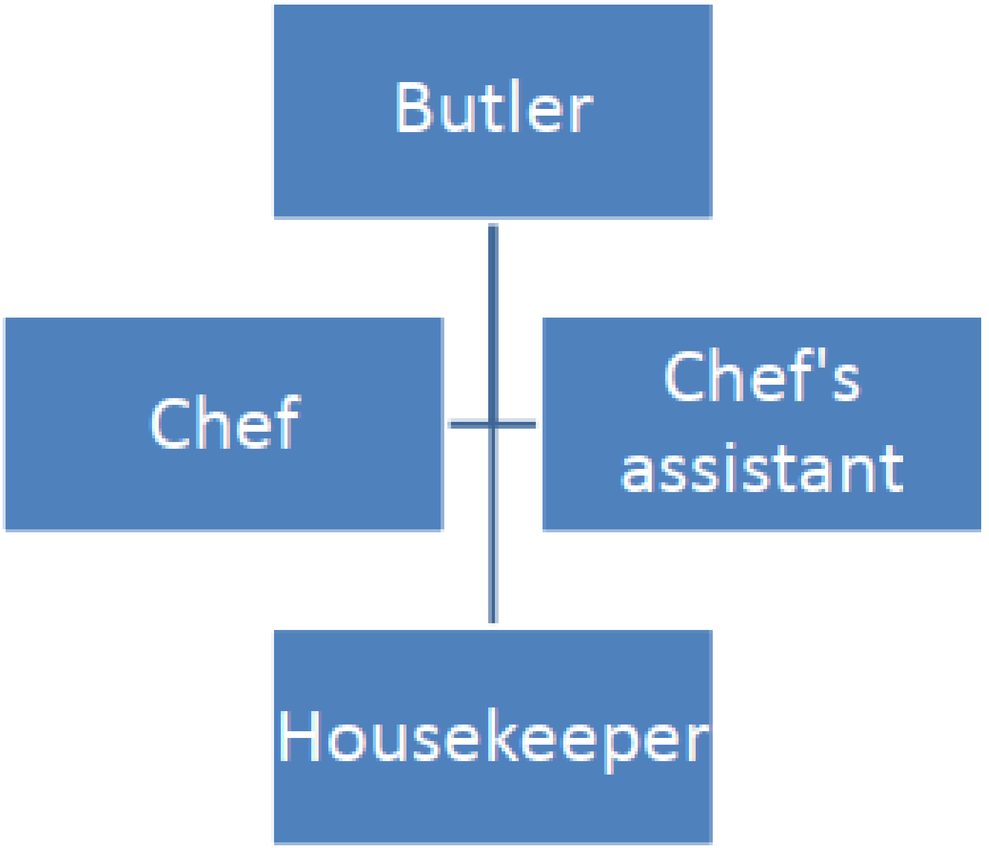
Family Profile

House and Floor Plan

Zoning and Facilities Manager

Confidential





ORGANISATIONAL CHART

Confidential



BUTLER RESPONSIBILITIES AND DUTIES

- Presentation of the premises to the highest standard, internally and externally.
- Valeting all clothes including washing, ironing, minor repairs, shoe cleaning
- Care and maintenance of antiques, fine furniture, artwork, silver and collectables
- Maintenance of inventories for wine cellars, artworks and items of value
- Shopping and stocking of food pantry, alcoholic and non-alcoholic beverages
- Food and beverage setting and service
- Organisation and supervision of formal entertaining
- Attendance to house guests and visitors
- Management, co-ordination and supervision of all trades people and casual staff
- Vehicle presentation, registration and maintenance
- Chauffeuring family members
- Social diary management and travel arrangements
- Dealing with Concierge at first class hotels
- Household administration and financial management
- Overall security and communication systems and record keeping
- Assign duties to other staff and give instructions regarding work methods and routines.
- Run errands such as taking laundry to the cleaners and buying groceries.
- Request repair services and wait for repair workers to arrive.
- Move and arrange furniture, and turn mattresses.
- Deliver television sets, ironing boards, baby cribs, and rollaway beds to guests' rooms.

Confidential



CHEF RESPONSIBILITIES AND DUTIES

- Serve delightful and healthy food.
- Observe food safety at all times.
- Wear the necessary wardrobe while cooking.
- Maintain good hygiene.
- Follow strictly the rules and regulations of the business entity that you belong.
- Satisfy the needs of the customers.
- Oversee subordinates while doing their job.
- Check the right ingredients and recipe at all times.
- Ensure that proper cooking procedure is followed at all times.
- Ensure proper serving.
- Ensure availability of all ingredients.
- Maintain the best menu at all times.
- Serve the best food fast.
- Overall in charge of the kitchen area.
- Wash dishes and clean kitchens, cooking utensils, and silverware.
- Plan menus, and cook and serve meals and refreshments following employer's instructions or own methods.

Confidential



HOUSEKEEPER ESPONSIBILITIES AND DUTIES

- Carry linens, towels, toilet items, and cleaning supplies, using wheeled carts.
- Clean rooms, hallways, lobbies, lounges, restrooms, corridors, elevators, stairways, locker rooms and other work areas so that health standards are met.
- Empty wastebaskets, empty and clean ashtrays, and transport other trash and waste to disposal area
- Replenish supplies such as drinking glasses, linens, writing supplies, and bathroom items.
- Disinfect equipment and supplies, using germicides or steam-operated sterilizers.
- Dust and polish furniture and equipment.
- Sweep, scrub, wax, and/or polish floors, using brooms, mops, and/or powered scrubbing and waxing machines.
- Clean rugs, carpets, upholstered furniture, and/or draperies, using vacuum cleaners and/or shampooers.
- Sort clothing and other articles, load washing machines, and iron and fold dried items.
- Wash windows, walls, ceilings, and woodwork, waxing and polishing as necessary.
- Hang draperies, and dust window blinds.
- Replace light bulbs.

Confidential

MENTIONS: ETIQETTE AND PROTOCOL



Be friendly, smiley, sociable and welcoming to all principles and visitors, to create a great atmosphere
Remain calm, patient and polite, if receiving customer feedback
Be helpful and go out of your way to help principles, visitors and staff members
Be confident and self-motivated
Demonstrate a passionate commitment to the principles
Welcome and embrace change, with a positive attitude
Be able to work unsupervised in a busy environment
Be able to prioritise duties
Be honest and reliable
Be trustworthy and respectful
Be discreet
Be immaculately dressed
Maintain excellent time-keeping and attendance
Be professional at all times
Always be a good team player
Build and maintain good relationships with all team members
Work together with the team to ensure that the household is the best it can be
Be willing to take on jobs to balance the team workload
Be able to communicate well with people of all levels

Confidential

CHECKLIST: CLEANING



House Cleaning Checklist

Kitchen

DAILY	WEEKLY	MONTHLY
☐ Wash dishes	☐ Wipe up spills in fridge	☐ Dust blinds and vacuum curtains
☐ Clear and wipe table	☐ Throw out old food	☐ Wash windows
☐ Wipe countertops and stove	☐ Clean outside of appliances	☐ Wipe cupboard doors
☐ Wipe the sink	☐ Scrub and shine sink	☐ Clean fridge
☐ Sweep	☐ Shake or vacuum rugs	☐ Clean oven and oven hood
☐ Wipe up spots on the floor	☐ Mop	☐ Clean small appliances
☐ Take out trash		☐ Wash trash can

Bathrooms

DAILY	WEEKLY	MONTHLY
☐ Spray shower with shower mist	☐ Mop	☐ Clean showerhead
☐ Clean mirror	☐ Clean sink/countertop	☐ Wash windows
☐ Wipe the sink and counter	☐ Wipe door/knobs	☐ Wash rugs
☐ Clean the toilet bowl	☐ Clean tub	☐ Wash trash can
☐ Wipe toilet seat and rim	☐ Clean outside of toilet	
	☐ Empty trash	
	☐ Shake or vacuum rugs	

Bedrooms

DAILY	WEEKLY	MONTHLY
☐ Make bed	☐ Change sheets	☐ Straighten shoes
☐ Straighten nightstand	☐ Dust	☐ Straighten drawers
☐ Put clothes away	☐ Vacuum	☐ Dust blinds/vacuum curtains
		☐ Wash windows
		☐ Vacuum around the edges of room

Living/Family Rooms

DAILY	WEEKLY	MONTHLY
☐ Clean up the clutter	☐ Dust	☐ Clean mirrors/dust pictures
☐ Straighten pillows/cushions	☐ Vacuum	☐ Clean electronics
☐ Straighten coffee/end tables	☐ Straighten books, DVD's, etc.	☐ Dust blinds/vacuum curtains
☐ Wipe spots off tables		☐ Wash windows
		☐ Vacuum couch
		☐ Vacuum around the edges of room

Home Office

DAILY	WEEKLY	MONTHLY
☐ Clean up the clutter	☐ File Papers	☐ Clean mirrors/dust pictures
☐ Sort mail	☐ Dust	☐ Dust blinds/vacuum curtains
	☐ Vacuum	☐ Wash windows
		☐ Vacuum around the edges of room

Laundry / Utility Room

DAILY	WEEKLY	MONTHLY
☐ Laundry - clothes	☐ Dust shelves	☐ Clean insides of washer/dryer
☐ Sweep	☐ Wipe washer/dryer	☐ Wash windows
	☐ Clean sink/countertops	☐ Change filters on heating/AC units
	☐ Wash bedding and towels	☐ Mop
	☐ Remove lint from dryer vent	

Entryway / Porch

DAILY	WEEKLY	MONTHLY
☐ Pick up clutter	☐ Sweep entry and steps	☐ Wash windows
		☐ Wash hand rails and door

Confidential

DAILY PLANNER



Daily Planner

Remember

☑	ABC	Prioritized Task List:

Time	People to Call

ZAR. Amt	Expenses

		Appointments
7	:00	Arrive at Grayson Household, Daily Grace
	:30	Walk premises
8	:00	Deliver newspaper to Mr. Grayson, Run through schedules for the day.
	:15	Set Breakfast table
	:30	Prepare coffee and tea
	:45	Ensure breakfast is prepared
9	:00	Serve breakfast
	:15	
	:30	
	:45	Clear Breakfast Table
10	:00	Clean Main Bedroom:
	:15	Collect Laundry, Make bed, Clean Bathroom
	:30	Clean Bedroom 1:
	:45	Collect Laundry, Make bed, Clean Bathroom
11	:00	Clean Living Areas:
	:15	Collect Clutter, Straighten cushions, dust ornaments and appliances
	:30	
	:45	
12	:00	Prepare for Lunch
	:15	Serve Lunch
	:30	
	:45	Clear Lunch Table
1	:00	Start Laundry
	:15	Clean Laundry room
	:30	Iron and sort laundry from previous day
	:45	
2	:00	Clean Living Areas
	:15	
	:30	Afternoon Tea for Mrs. Grayson and Company
	:45	
3	:00	Afternoon Tea for Mrs. Grayson and Company
	:15	
	:30	Clear clutter in Living areas
	:45	
4	:00	
	:15	
	:30	
	:45	
5	:00	Confirm dinner menu with chef , Set table for dinner
	:30	
6	:00	Serve Coffee and tea to Cross Family
	:30	Turn-down Service
7	:00	Serve Dinner
	:30	Clear Dinner Table
8	:00	Prepare for following day:
	:30	Clean Butler Pantry, Set-up
9	:00	
	:30	

Notes
Run Errands
All day long

Confidential



BUTLER'S PANTRY

5 trays	24 Dinner Plates	24 side plates	24 cereal bowls	24 soup bowls	24 saucers
coasters	24 cups	24 coffee mugs	Buffet bowls	Caviar bowls	24 dessert bowls
Table cloths	Milk jugs	Juice jugs	Kettle	Tea pot	Coffee pot
Place mats	12 platter plates	4 gravy boats	Oil containers	Salt and pepper chargers	24 chargers
24 dessert spoons	24 dessert forks	24 teaspoons	24 fish knives	24 fish forks	24 starter knives
24 dinner forks	24 dinner knives	24 soup spoons	24 steak knives	napkins	napkin rings
24 tumbler glasses	24 white wine glasses	24 red wine glasses	50 champagne flutes	24 high ball glasses	24 martini glasses
24 port glasses	24 congnac glasses	24 draught glasses	Cocktail mixers	decanter	Cork screw
Ice tongs	Ice bucket	Tot measure	Bunch bowl and glasses	condiments	Sugar bowls
Salad bowls	Mixing bowls	Ice crusher	decorations	Microfiber cloths	Rubber gloves
mop	bucket	squeegee	broom	screwdriver	Sewing kit
tape	glue	Shoe polish kit	Lint remover	Hand steamer	vacuum
Feminine items	condoms	Dish towels	Mini Bar	Microwave	Coffee Machine
Lighter	Ashtrays	Flower vases			

BUTLER'S OFFICE

Clock-in system	Schedules	Calendar	White board & markers	Shelves / Cupboards
Bin	Desk	Desk Chair	Room Freshener	Computer
4-in -1 Printer	Phone	Safe	Reference books	Clock
Shredder	Laminator	Notice Board	1st aid kit	Batteries
Air conditioner	Thank-you notes	Paper	Stapler & Staplers	Punch
Prestik	Notepad& Clipboard	Diary	Business Cards (suppliers)	Pens & Pencils
Highlighters	Erasers	Keys	Cellotape	Decoration

Confidential



Physical Inventory Count Sheet

Sheet No.		Date	
Performed By	Butler	Department	Housekeeping- Cleaning

Inventory No.	Item Description	Purchase Price (ZR)	Quantity	Location
	Plastic Water Bucket		5	
	Detergent		3	
	Chemical Cleaner		3	
	Disinfectant		3	
	Blue Cloth		10	
	Green Cloth		10	
	Yellow Cloth		10	
	Red Cloth		10	
	Plastic Bags		Always available	
	Rubber Gloves		Box of 50	
	Static Duster		2	
	Sponge		10	
	Room Spray		2 bottles	
	Vacuum Cleaner		2	
	Broom		2	
	Mop		2	
	Squeegee		2	
	Iron		1	
	Ironing Board		1	
	White Apron		3	
	Feather Duster		2	
	Spray Bottles		9	

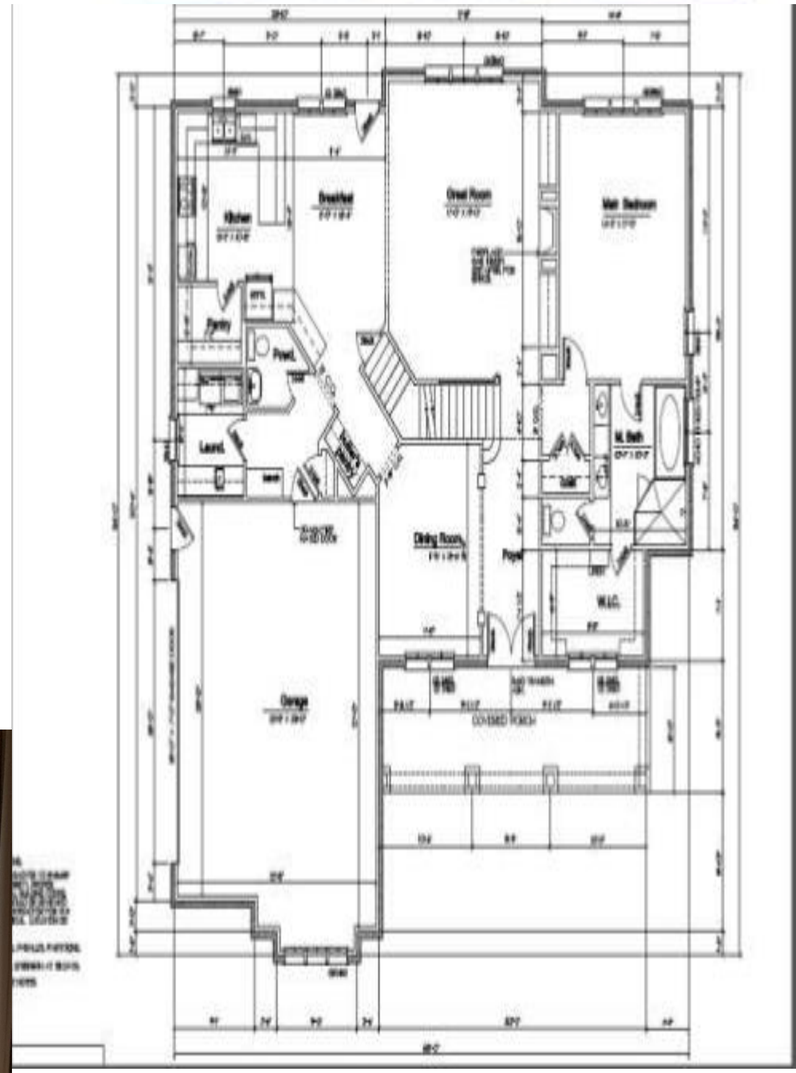
Confidential

House and Floor Plan (GROUND FLOOR , First FLOOR , Second Floor,..)









Confidential





CARS:

Mercedes Benz SLS AMG

Manufacturer	Mercedes-Benz
Production	2010–present
Model years	2011–
Assembly	Sindelfingen, Germany
Predecessor	Mercedes-Benz SLR McLaren
Class	Grand tourer
Body style	2-door coupe

2-door roadster (soft top convertible)

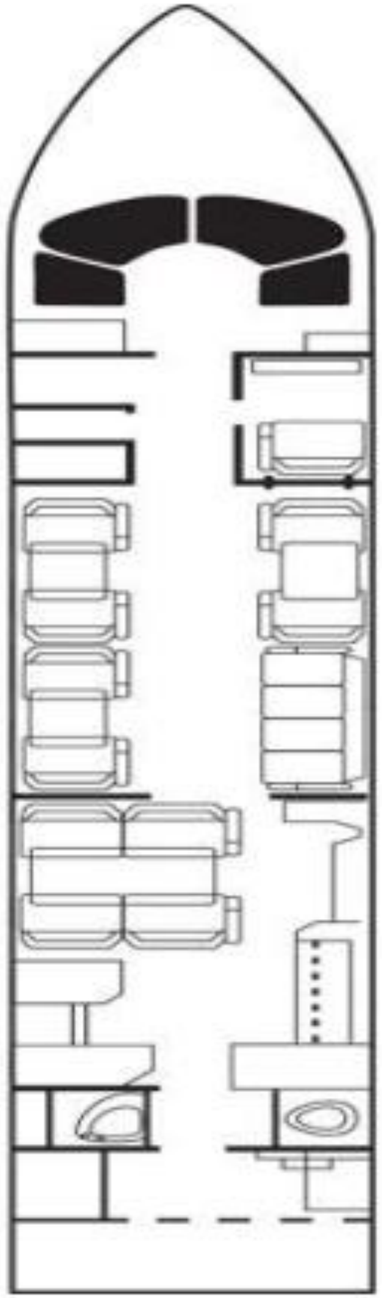
Layout	Front mid-engine, rear-wheel drive, Transaxle
Engine	6.2 L V8, DOHC
Transmission	7-speed dual-clutch semi-automatic
Wheelbase	2,680 mm (105.5 in)
Length	4,638 mm (182.6 in)
Width	1,939 mm (76.3 in)
Height	Coupe: 49.3 in (1,252 mm)

Roadster: 49.7 in (1,262 mm)

Curb weight	1,620 kg (3,600 lb)



Confidential







JET: GULFSTREAM G550

General characteristics

- Crew: 2 pilots, 0-2 attendants
- Capacity: 14-19 passengers
- Length: 96 ft 5 in (29.4 m)
- Wingspan: 93 ft 6 in (28.5 m)
- Height: 25 ft 10 in (7.9 m)
- Empty weight: 48,300 lb (21,900 kg)
- Loaded weight: 54,500 lb (24,700 kg)
- Useful load: 6,200 lb (2,800 kg)
- Max. takeoff weight: 91,000 lb (41,300 kg)
- Powerplant: 2 × Rolls-Royce BR710 turbofan, 15,385 lbf (68.44 kN) each
- Maximum Ramp Weight: 91,400 lb (41,500 kg)
- Maximum landing weight: 75,300 lb (34,200 kg)
- Maximum fuel weight: 41,300 lb (18,700 kg)
- Cabin dimensions: volume: 1,669 ft^3 (47.3 m^3), height: 6 ft 2 in (1.88 m), width: 7 ft 4 in (2.24 m)
- Baggage compartment volume: 226 ft^3 (6.4 m^3)

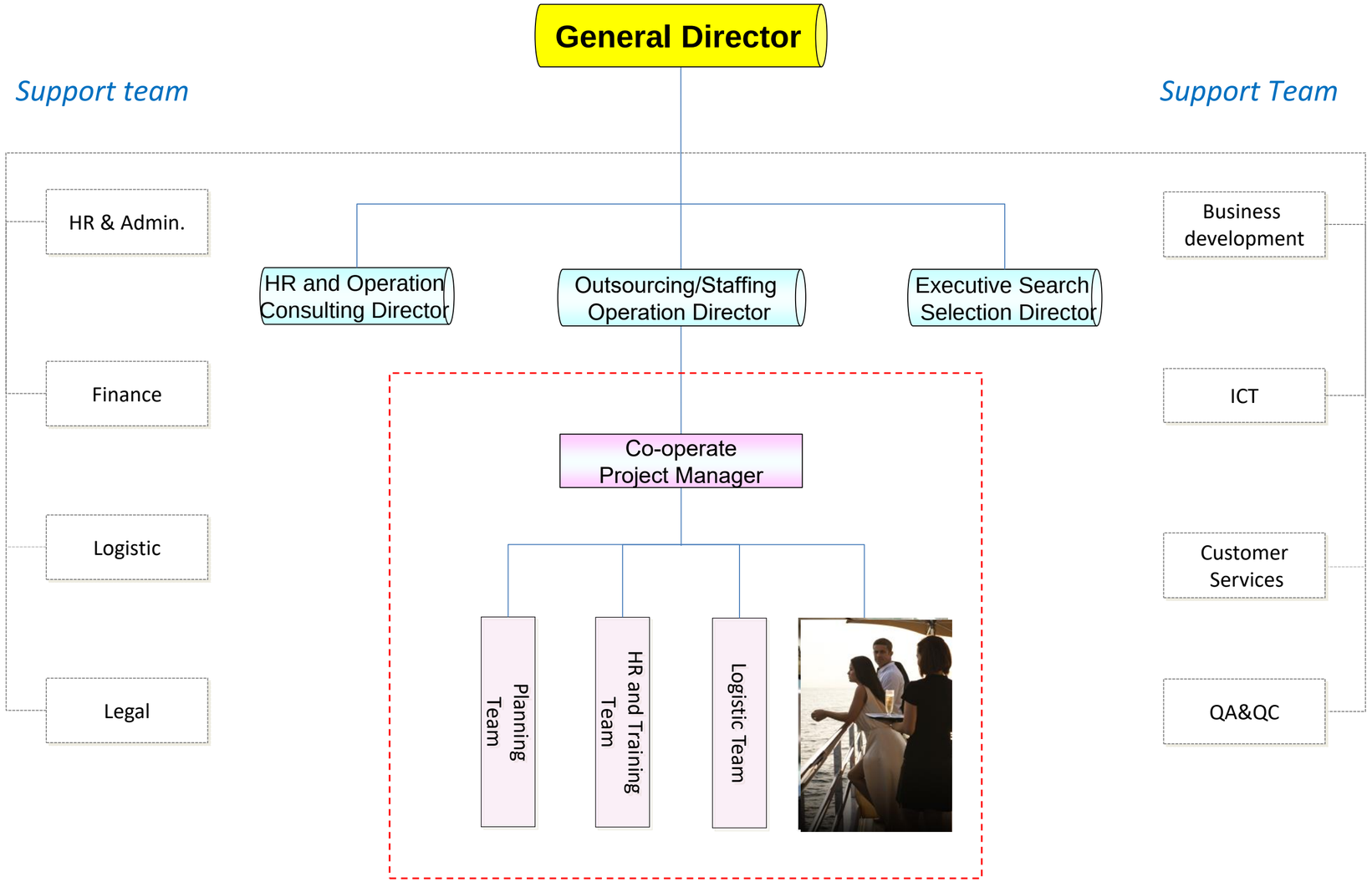
Performance

- Maximum speed: 0.885 Mach (585 mph, 941 km/h)
- Cruise speed: 488 knots (562 mph, 0.85 Mach, 904 km/h)
- Range: 6,750 nmi (7,768 miles, 12,500 km)
- Service ceiling: 51,000 ft (15,500 m)
- Takeoff distance: 5,910 ft (1,800 m)
- Landing distance: 2,770 ft (880 m)

Confidential

Confidential

Butler Vietnam Group
Organization chart

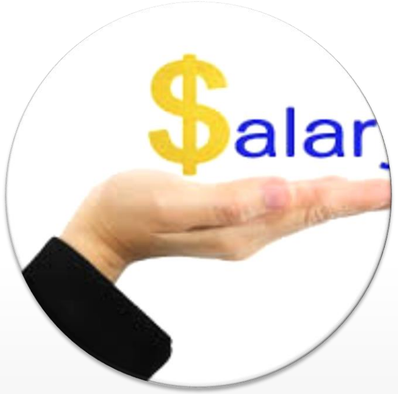


Detail scope of work



Sign Labor contract

- Collect employee profile
- Make labor contract base on Client's confirmation and send Labor contract to employee
- Collect signed labor contract from employee
- Mange labor contract by soft and hard copy and report to Client



Do payroll

- Collect monthly timesheet
- Do payroll on online soft ware
- Send pay slip by SMS
- Do report related such as: manpower, cost breakdown, turn over rate …



Insurance &PIT Management

- Declare SMUI insurance, Accident insurance, PIT deduction, monthly PIT
- Collect and send insurance card to employee
- Claim insurance for employee when they be sickness, maternity, accident ..
- Issue PIT invoice as employee request



Extend or termination

- Extend labor contract to employee as Client's confirmation.
- Terminate and do final payment as Client's confirmation
- Settle Social insurance and send to employees
- Guide to employees about unemployment process with government

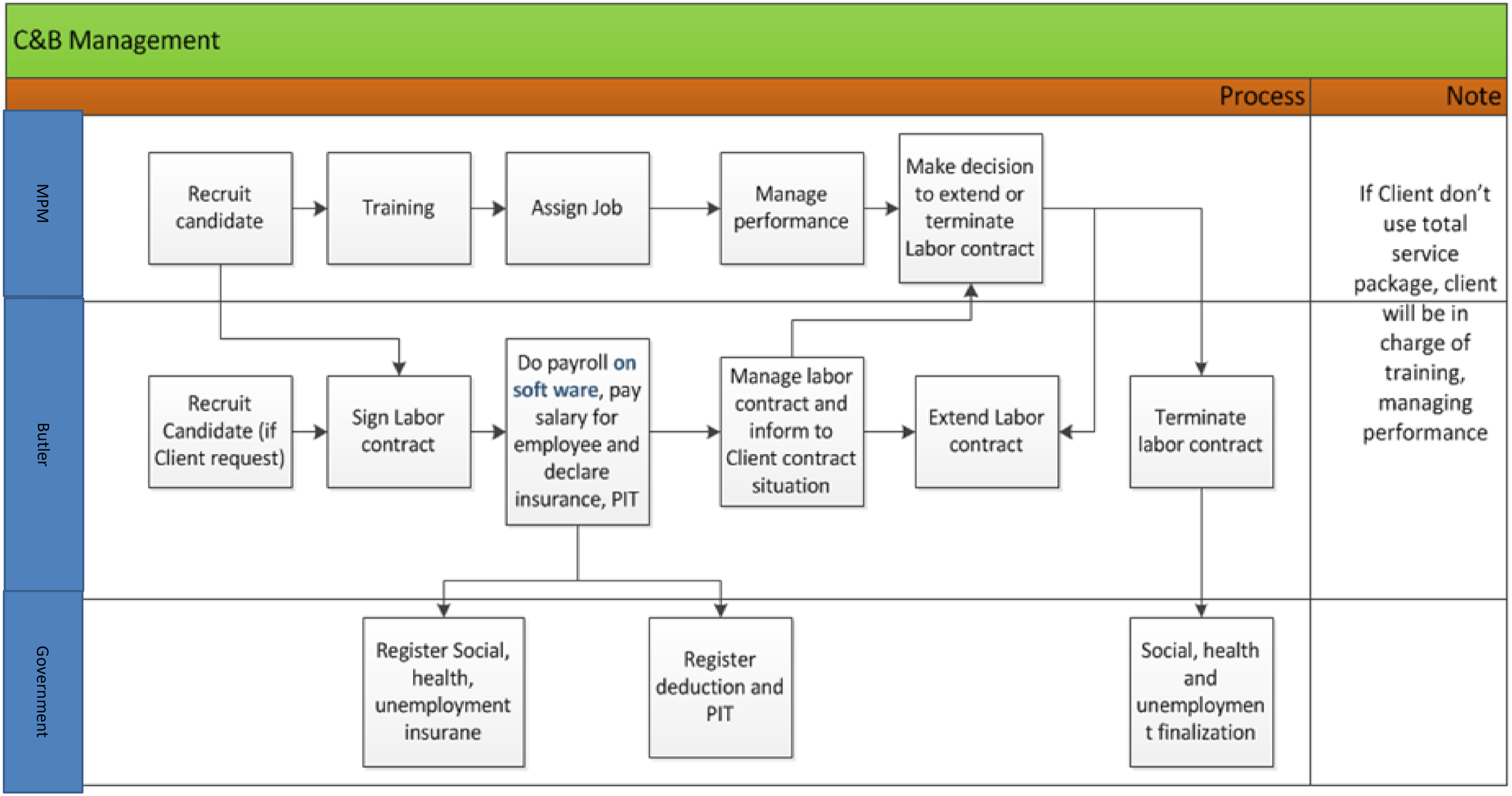


Employee relation

- Inform to employee Labor Regulation, confidential agreement ..
- Inform to employee compensation & benefit
- On behalf of Client to resolve discipline, dispute, strike as process agreement to Client
- Get others employee's feedback.

Flow chart for Butler Staffing Payroll Management

Confidential



Confidential

Scope of Services

Butler deliver

MPM deliver

Scope of Services	List of task	Mass Recruitment	Training	Payroll	Staff Contracting	Full Outsourcing
Planning	Planning					
Recruitment	Searching & Screening CV					
	First Interview					
	Second & final interview					
	Offer					
Training	Training analysis					
	Online & Offline traing					
	Employee competency management					
Performance Management	Daily operation					
	Performance measurement					
Payroll – C&B Management	Labor contract management					
	Extend & terminate Labor contract					
	Employee Relation					
	Timsheet Record					
	Payroll calculation					
	Transfer salary to employee					
	PIT & Social -Heal - Unemployment Ins. Registration					
	PIT & Social -Heal - Unemployment Ins. Management					

Basic Fee: 15-17% of all Direct Cost for our Staffing Operation Fee, plus 20% of our Basic Fee for our Profit to maintain and reinvest into our services (+VAT).

Confidential

ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI THƯỜNG NIÊN VỀ ĂN UỐNG - ẨM THỰC – FnB RIÊNG Cư DÂN THE RIVUS ELIE SAAB

ĐẶC QUYỀN VỀ ẨM THỰC - GIẢI TRÍ TOÀN CẦU VÀ CÁC TIỆN ÍCH GIA TĂNG KHÁC

- Các dịch vụ phục vụ **Butler** riêng **tại nhà** đẳng cấp 5 *
- **Quầy rượu** được sắp đặt trước với các nghi thức **PHỤC VỤ**
- Trải nghiệm tại nhà **được thiết kế riêng** với giải trí & Ẩm thực cao cấp

Chính thức trở thành **một dịch vụ bổ sung** của CLB Butler Service tại Mortlach - được tiêu chuẩn hóa theo phục vụ rượu cao cấp.

@:Quà tặng tri ân dành cho chủ tiệc & khách mời





TIỆN ÍCH "5 SAO"



NÂNG CHUẨN "SỐNG TẦM CAO"

Confidential

ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI THƯỜNG NIÊN VỀ ẨM THỰC

La table du chef HAUTE CUISINE	LÝ CLUB café . bar . restaurant	SQUARE ONE SAIGON	TOWA Lai
Akira Back	la Plume Bar & Lounge	Opera	OPUS SAIGON
la badiane	JOHN ANTHONY	SOCIAL CLUB ABOVE SAIGON	SUSHI HOKKAIDO SACHI
VINCI pizza × grill	french grill	THE Kitchen BY THE RIVER	INDOCHINE
CUGINI RISTORANTE ITALIANO	HATOYAMA Love . Fresh	CRYSTAL JADE PALACE	THE DOME DINING & DRINKS

ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI THƯỜNG NIÊN VỀ NGHỈ DƯỠNG

ĐẶC QUYỀN VỀ DU LỊCH NGHỈ DƯỠNG **TOÀN CẦU VÀ CÁC TIỆN ÍCH GIA TĂNG** KHÁC

- Miễn phí nâng hạng phòng
- Miễn phí ăn sáng
- Check-in sớm – Check-out muộn
- Credit sử dụng cho phòng & spa
- Tiếp đón Lux Welcome VIP
- Trải nghiệm địa điểm thăm quan
- Đồ dùng cá nhân khách sạn

JW MARRIOTT HANOI
IHG InterContinental Hotels Group
SIX SENSES
PARK HYATT SAIGON™
Hilton HOTELS & RESORTS
DUSIT PRINCESS HOTELS & RESORTS
Sheraton
HOTEL METROPOLE HANOI Depuis 1901
pullman HOTELS AND RESORTS
fusion
FRASERS HOSPITALITY
Melia Hotels & Resorts
NOVOTEL HOTELS & RESORTS
MÖVENPICK Hotels & Resorts
SOMERSET SERVICED RESIDENCE
BWP PREMIER BEST WESTERN
Mia SAIGON LUXURY COLLECTION







NEWSLETTER ĐẶC QUYỀN THE RIVUS VILLA HÀNG THÁNG

REFERENCE

- Giảm tới 30% giá công bố
- Đồ uống chào mừng khi đến
- Miễn phí xe đưa đó (tuỳ thuộc tình trạng sẵn có)
- Tặng credit sử dụng cho Ẩm thực và Spa
- Dịch vụ dọn phòng buổi tối

Confidential

Confidential







NEWSLETTER ĐẶC QUYỀN THE RIVUS VILLA HÀNG THÁNG - *REFERENCE*

- Tặng đồ uống/khai vị/tráng miệng
- Giảm 10% trên tổng bill
- Giữ bàn tốt nhất
- Quyền lợi VIP
- Tiếp đón bởi Quản lý nhà hàng

ĐẶC QUYỀN ƯU ĐÃI THƯỜNG NIÊN VỀ QUẢN GIA HỖ TRỢ KHẲNG ĐỊNH PHONG CÁCH SỐNG THƯỢNG LƯU & HỖ TRỢ Y TẾ

ĐẶC QUYỀN KHÔNG GIỚI HẠN VỀ ẨM THỰC & DU LỊCH NGHỈ DƯỠNG TOÀN CẦU VÀ CÁC TIỆN ÍCH GIA TĂNG

- Miễn phí nâng hạng phòng
- Miễn phí ăn sáng
- Check-in sớm – Check-out muộn
- Credit sử dụng cho phòng & spa
- Tiếp đón Lux Welcome VIP
- Trải nghiệm địa điểm thăm quan
- Sắp Xếp Đồ dùng cá nhân khách sạn theo Tiêu Chuẩn Butler Cao Cấp.

@:Quà tặng tiếp đón & tri ân dành cho KHÁCH VIP tại Sân Bay Quốc Tế và Sân Golf toàn Thế Giới.



Confidential

DANH SÁCH SÂN GOLF CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN THE RIVUS ELIE SAAB Q9



CÁC SÂN GOLF ĐƯỢC YÊU THÍCH TRÊN TOÀN QUỐC

MIỀN BẮC

- BRG KINGS ISLAND GOLF
- CHI LINH STAR GOLF
- DAI LAI GOLF CLUB
- FLC SAM SON GOLF LINKS
- VINPEARL GOLF HAI PHONG
- FLC HA LONG GOLF
- STONE VALLEY GOLF
- BRG RUBY TREE GOLF
- BRG LEGEND HILL
- SKY LAKE GOLF CLUB
- TAM DAO GOLF CLUB
- HANOI GOLF CLUB
- HERON LAKE GOLF CLUB
- TRÀNG AN GOLF COUNTRY CLUB

MIỀN TRUNG

- FLC QUY NHON GOLF LINKS
- KN GOLF LINKS CAM RANH
- VINPEARL NAM HOI AN GOLF LINKS
- FLC QUANG BINH GOLF LINKS
- VINPEARL GOLF NHA TRANG
- LAGUNA LANG CO GOLF
- MONTGOMERIE GOLF LINKS

MIỀN NAM

- VN GOLF & COUNTRY CLUB
- LONG THANH GOLF CLUB
- BO CHANG DONG NAI GOLF
- TAEKWANG JEONGSAN GOLF
- SEA LINKS GOLF PHAN THIET
- SACOM TUYEN LAM GOLF
- VINPEARL GOLF PHU QUOC
- HO TRAM BLUFF GOLF
- TWIN DOVES GOLF CLUB

(*) Danh sách này sẽ được cập nhật và thay đổi theo từng thời điểm

Confidential

MẠNG LƯỚI ĐỐI TÁC CỦA BUTLER CLUB HOUSE

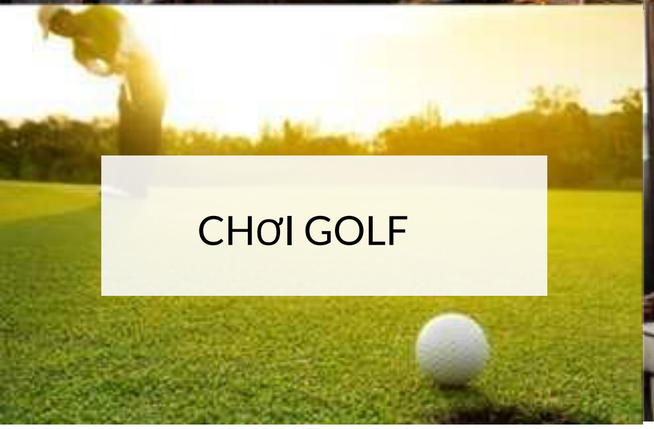
HƠN 1,000 ĐỐI TÁC KÝ KẾT HỢP TÁC TẠI 21 QUỐC GIA
MANG ĐẾN HƠN 17.000 ƯU ĐÃI KHÁC NHAU

















Confidential



1

DỊCH VỤ TƯ VẤN TRAINING RIÊNG

BUTLER GROUP

PHẠM VI CÔNG VIỆC – BP QUẢN LÝ BĐS LUXURY CAO CẤP

Confidential

BUTLER

HONOS DE REGINA AC RUSTICUS

HIGH TECH

ALWAYS / CONNECTED

Getting around couldn't be easier. Its central position offers resident quick access to city-wide transport links, world's cultural heritage hub and entertainment destinations.

MẠNG LƯỚI ĐỐI TÁC LOCAL CỦA BUTLER SERVICE:

alba WELLNESS VALLEY by fusion

FLAMINGO CAT BÀ BEACH RESORT

MÖVENPICK RESORT CAM RANH

Pandanus RESORT

HÔTEL de PARC HANOI

Confidential

THÔNG MINH TRONG TỪNG NHỊP SỐNG
VỚI HỆ THỐNG

SMARTHOME SMARTEL

BÃI GIỮ XE THÔNG MINH



CÔNG NGHỆ FACE ID HIỆN ĐẠI



TỤ ĐỘNG HÓA CUỘC SỐNG 4.0





DẪN ĐẦU XU HƯỚNG SMART CITY

- **Hệ thống điều hoà** Multi Inverter âm trần
- **Khoá cửa 4 tính năng:** thẻ, khoá cơ, mật mã, vân tay, đảm bảo an ninh
- Video call từ sảnh căn hộ
- Phần mềm quản lý căn hộ **Smart home.**

» **SMART LIGHTING**: Hệ thống điều khiển ánh sáng: Tăng giảm độ sáng, điều khiển từ xa, tăng giảm âm lượng.
» **SMART ELEVATOR:** Thang máy thông minh: Face ID, Đọc thẻ NFC, Đọc QR Code.
» **SMART ACCESS CONTROL:** Kiểm soát ra vào thông minh: Công nghệ sinh trắc học giúp nhận diện khuôn mặt và kiểm soát an ninh ra vào toà nhà.
» **IOT NETWORK:** Hệ thống IOT kết hợp cảm biến giám sát và thu thập thông tin
» **SMART METTER:** Hệ thống kiểm soát điện/nước thông minh.
» **DOOR PHONE & FACE ID:** Hệ thống chuông cửa và nhận diện khuôn mặt.
» **SMART BUILDING & OFFICE:** Hệ thống quản lý toà nhà và văn phòng thông minh.



Confidential

BUTLER

HONOS DE REGINA AC RUSTICUS

HIGH / TOUCH

PERFECT / FOR LIVING & TRAVELLING

First time in Vietnam, the beauty of the mountainous sea paradise and the legend of the dragon land are in one. Discover the whole new pinnacle of lifestyle being created at THE FILMORE DA NANG, where residents cherish every emotion and spoil their senses. Come here to open a new area of "HIGH TOUCH" - **Feel more senses of life.**

Confidential

BUTLER



Phát huy tối đa

TẦM VIEW TUYỆT ĐẸP



NÉT THANH LỊCH, TAO NHÃ

hiện hữu

TRONG TỪNG Ý ĐỒ THIẾT KẾ

DỊCH VỤ ĐÀO TẠO THEO YÊU CẦU GIA CHỦ - OWNERS









BUTLER TRAINING - FIRST CLASS

Confidential

COMPANY ACCOUNT TICKET



Butler and front of house professional for the hotel industry.



Housekeeping and concierge for the hotel industry.



Concierge excellence for the luxury residential industry and hotel industry.



Front of house and housekeeping for the residential market.



Aviation courses for private and commercial jet crews.



Steward and stewardess courses for the super yacht industry.



Butler and front of house training for the cruise ship industry.



Steward and stewardess courses for the luxury rail industry.



Front of house training courses for the luxury retail industry.



Front of house training for the luxury motor industry.



Spa front of house courses.



Front of house training for luxury gyms.



Front of house training for luxury airport (FBO) lounges.



Front of house training for the luxury golf club lounges.



Front of house/Concierge training for VIP areas within stadiums.



Training within schools and universities.

Confidential



2

CÁC DỰ ÁN TIÊU BIỂU TƯ VẤN

ĐÀO TẠO & QLCU BUTLER

DỰ ÁN VẠN PHÚC LAND

TẠI HỒ CHI MINH



Dự án : Vạn Phúc Lakeview City

CĐT: Vạn Phúc Land

SOPs: (Local) 10,000 usd/package

Phạm vi : Cung cấp gói Đào Tạo Butler Cao cấp

Hợp đồng: 2019

TẠI CAMBODIA



Dự án : One Park Cambodia

CĐT: GRED

SOPs: 10,000 usd/package

(International)

Phạm vi : Cung Cấp Đào Tạo - Free gói Đặc Quyền Riêng cho Apartment Lux City

Hợp đồng: 2016

DỰ ÁN VINHOMES

Confidential



Dự án : Zeit Thủ Thiêm

CĐT: Vin Group

SOPs: 20,000 usd/package

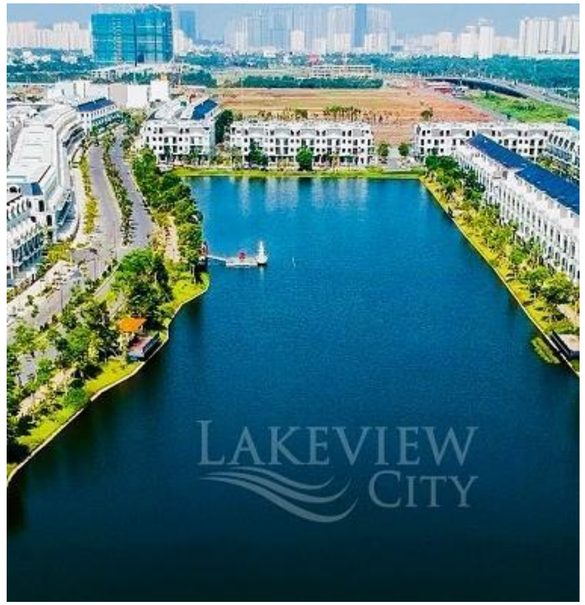
(International)

Phạm vi : Cung cấp gói Đào Tạo Butler Cao cấp

Hợp đồng: 2020

DỰ ÁN NOVALAND

TẠI HỒ CHI MINH



Dự án : Lakeview City

CĐT: Novaland

SOPs: (Local) 12,000 usd/package

Phạm vi : Cung cấp gói Đào Tạo Butler Cao cấp

Hợp đồng: 2021





Dự án : Aqua Center Mall Đồng Nai – 1000HA

CĐT: Novaland

SOPs: (International) 100,000 usd/package

Phạm vi : Cung Cấp QLVH gói Đặc Quyền Riêng cho Villas – Dinh Thự - Marina Aqua City

Hợp đồng: 2022

DỰ ÁN KEPPEL LAND



Dự án : Villa Riviera

CĐT: Keppel Land

SOPs: (International) 10,000 usd/package

Phạm vi : Cung cấp gói Đào Tạo Butler Cao cấp

Hợp đồng: 2022

DỰ ÁN ĐẠI QUANG MINH

TẠI HỒ CHI MINH



Dự án : Thiso Mall

CĐT: ĐQM

SOPs: (Local) 12,000 usd/package

Phạm vi : Cung cấp gói Đào Tạo Butler Cao cấp

Hợp đồng: 2022

R1:Socar Mall – ĐQM Group

DỰ ÁN PMH Q7





Dự án : The Waterfront Residence

CĐT: PMH

SOPs: 100,000 usd/package

(International)

Phạm vi : Cung Cấp QLVH gói Đặc Quyền Riêng cho Villas – Dinh Thự - Marina Aqua City

Hợp đồng: 2022

R1:Phú Gia Villa – PMH Group

DỰ ÁN SSC LAND



Dự án : Villa Riverside Saigon Pearl – Ruby

CĐT: SSC Sapphire Vietnam Land – SSG Group

SOPs: 20,000 usd/package

(International)

Phạm vi : Cung cấp gói Đào Tạo Butler Cao cấp

Hợp đồng: 2022

R1:Riverside SG Villa – SSC Group

Confidential



3

QUẢN LÝ CÙNG CĐT BĐS CAO CẤP

RISE TO WIN

Confidential

Tấm vé quyền lực gia nhập giới thượng lưu tầm cỡ Q.TẾ tại The Rivus Elie SAAB

CHƯƠNG TRÌNH TẬP TRUNG VÀO KHÁCH HÀNG CHO DINH THỰ VÀ DỰ ÁN CAO CẤP Ở CÁC CITY

Một chương trình mà mục tiêu đặt ra là việc nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp cho dự án văn phòng bằng cách tương tác với khách hàng để tạo ra một nền tảng cho sự cải tiến liên tục

Cung cấp một địa điểm độc tôn mà Khách muốn đến thăm, làm việc

Tương tác với khác hàng và tạo cảm giác cộng đồng là vô cùng quan trọng

Kỳ vọng về cơ sở vật chất, tính bền vững, sức khỏe và trải nghiệm tổng thể ngày càng tăng cao

Các tòa nhà trọng điểm được kỳ vọng sẽ thiết lập tiêu chuẩn cao cho dịch vụ khách hàng

Sáng tạo được kiểm tra một cách độc lập để đánh giá điểm chuẩn cho danh mục đầu tư và cung cấp trải nghiệm cá nhân của khách hàng

BUTLER GROUP RISE TO WIN là giải pháp của chúng tôi cho các thử thách trên



Gia tộc Rockefeller , Gia tộc Morgan, Gia tộc Du Pont

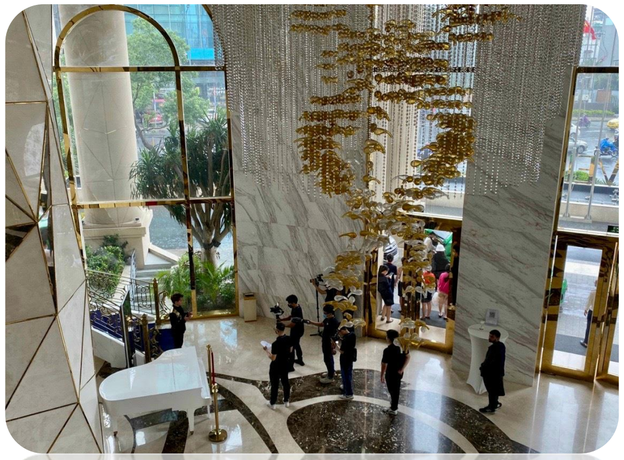
Confidential

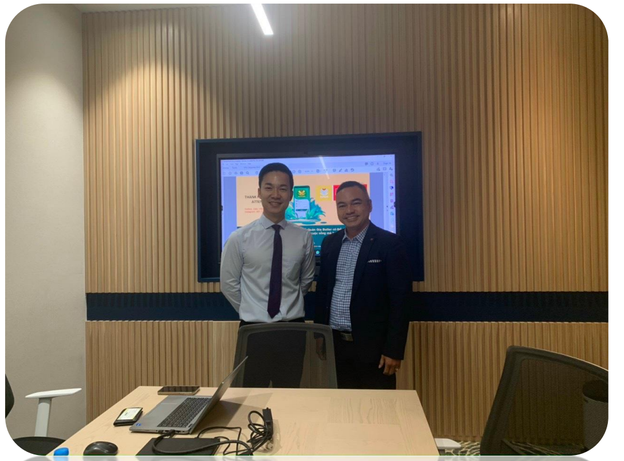
SỨC MẠNH THƯƠNG HIỆU CỦA BUTLER GROUP

Background hợp tác chia sẻ lợi nhuận

- **VIVALAND**
  NHÀ PHÁT TRIỂN BĐS - DỰ ÁN TẦM QUỐC TẾ từ **VTP GROUP**
  Hình ảnh đang diễn ra chương trình đào tạo tại IFC One Sài Gòn Q.1
- Đối
  Với **CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO ONSITE TẠI DỰ ÁN IFC ONE & LES CARDIN Q.2**

thực hiện các khâu **ADVANCED SKILLSTRAINING** từ **Valet Parking đến Room Service – International Private Butler Training Package**





Cơ hội

- Butler đang Tư vấn quản lý hơn **20 dự án** tại Việt Nam, với khoảng 10.000 căn hộ và 100.000 cư dân VIP
- Butler Việt Nam có mối quan hệ chặt chẽ với hầu hết các Chủ đầu tư bất động sản lớn tại Việt Nam
- Butler có thể hỗ trợ để thúc đẩy nhận thức về chiến dịch này thông qua các kênh Truyền thông, chẳng hạn như: Trang web chính thức của Butler, LinkedIN, Facebook, Property Channel, các kênh xã hội thông tin của từng Dự án; băng rôn, standee, tờ rơi trong các dự án

Kế hoạch hành động

- Cung cấp Gói Dịch Vụ Đặc Quyền riêng cho Event Kick Off Mở Bán Dự Án IFC One và Les Cardein Q.2
- 

Kết quả đạt được – từ hợp tác

- Đồng ý tham gia Event
  Từ hơn 1.000 cư dân của Butler Club
- Các phương tiện truyền thông uy tín tại Việt Nam giới thiệu chiến dịch, như: Vnexpress, VIR, Dantri, v.v.

HỢP TÁC CHIẾN LƯỢC VỚI NGUYỄN HOÀNG EDUCATION GROUP

Background

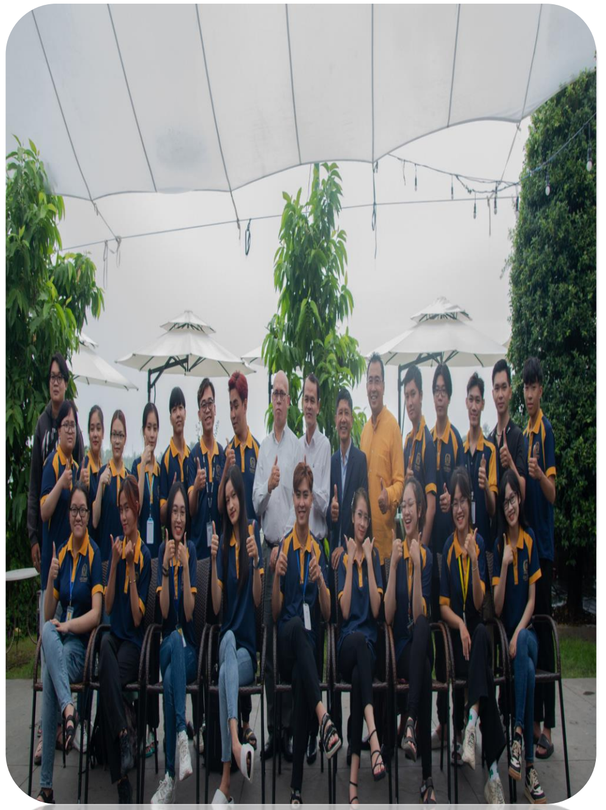
- **NGUYEN HOANG GROUP (NHG GROUP)**
  NHÀ PHÁT TRIỂN GIÁO DỤC - DỰ ÁN TOP 1 QUỐC TẾ từ **NHG GROUP**

  Hình ảnh đang diễn ra chương trình đào tạo tại Villa Song Sài Gòn Q.2

- Đối
  Với **CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠI TẠI DỰ ÁN VILLA SONG Q.2**

  thực hiện các khâu **ADV BUTLER SKILLS TRAINING** từ Valet Parking đến Room Service – International Private Butler Training Package

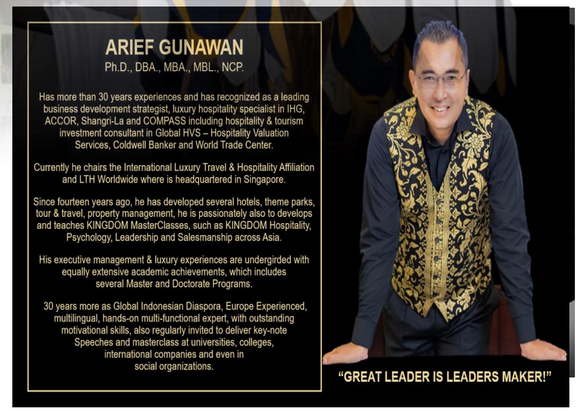




Cơ hội

- SINH VIÊN Có cơ hội trải nghiệp thực tế Nghề QG Butler khoảng **1000 S.vien và 100 Khách hàng VIP được trải nghiệp thực tế**
- Butler Việt Nam có mối quan hệ chặt chẽ với hầu hết các Trường Đào Tạo Quản Trị KS-NH lớn tại Việt Nam
- Butler có thể hỗ trợ để thúc đẩy nhận thức về chiến dịch Nghề S.viên sau này thông qua các kênh Truyền thông, chẳng hạn như: Trang web chính thức của Trường, LinkedIN, Facebook, Property Channel, các kênh xã hội thông tin của từng Dự án; băng rôn, standee, tờ rơi trong các dự án







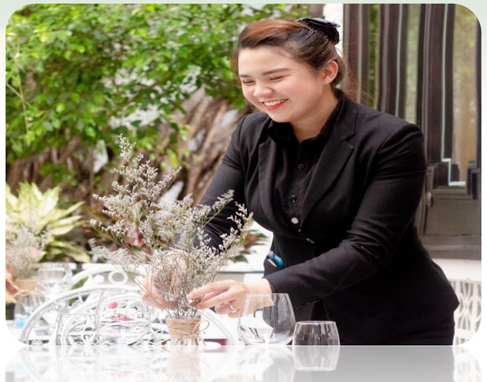
Confidential

BUTLER

Mảnh đất dành cho
NHỮNG ÔNG LỚN TRONG NGÀNH BĐS

VINGROUP · SUN GROUP · TAN A DAI THANH (Phấn vinh cuộc sống Việt) · MILTON HOLDING
MIK GROUP · PHULONG Real Estate · BIM Group · CEO GROUP
HATANGDOTHI CORPORATION · TTC

Our Clients



BUTLER

Butler institute
of the University
of Van Lang of Vietnam
(UVV - HCMC)

Confidential







THE END

QUESTION AND ANSWER

Confidential

THANK YOU!



Confidential

